



## Inspektorat Kota Malang

Jl. Gajahmada No.2A, Kiduldalem, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65119

0341364450

<https://inspektorat.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Inspektorat Kota Malang

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Materi /Substansi pengaduan harus jelas dan disampaikan secara tertulis
2. Dilengkapi Bukti Pendukung yang relevan dan kompeten (Bila Ada)
3. Identitas Pelapor harus jelas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan pengaduan secara tertulis kepada Walikota dengan tembusan Inspektorat atau langsung ke Inspektorat;
2. Petugas meneliti pengaduan, apabila persyaratan lengkap di agendakan untuk mendapat disposisi pimpinan;
3. Pelaksanaan Pemeriksaan (dilaksanakan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Penanganan Kasus/Pengaduan);
4. Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan (dilaksanakan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Penanganan Kasus/Pengaduan

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

1. Pelaksanaan Pemeriksaan □ 5 hari;
2. Penyusunan LHP : 2 hari setelah berakhirnya pemeriksaan;
3. Penyampaian LHP : 1 hari setelah penandatanganan LHP.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya.

## Produk Pelayanan



## Inspektorat Kota Malang

Jl. Gajahmada No.2A, Kiduldalem, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65119

0341364450

<https://inspektorat.malangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Malang / Inspektorat Kota Malang

### 1. Laporan Hasil Pemeriksaan

## Pengaduan Layanan

Datang Langsung ke Kantor Inspektorat Kota Malang, Jl. Gajahmada No. 2A

Kontak Telp (0341) 364450

Email : [inspektorat@malangkota.go.id](mailto:inspektorat@malangkota.go.id)