



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.orid>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Pelayanan VCT

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Fotocopy Kartu Keluarga, KK
2. Membawa kartu BPJS/KIS
3. Membawa Surat keterangan rujukan
4. Membawa surat keterangan tidak mampu dan domisili

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian dan menunggu panggilan
2. Mengambil surat jaminan perawatan kemudian diserahkan ke perawat poli VCT
3. Menunggu surat kontrol
4. Mengambil obat yang telah disediakan di Rumah Sakit dengan menyertakan SJP rawat jalan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Waktu tanggapan selama 10 menit

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.orid>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Tidak dipungut biaya

UMUM

Sesuai Peraturan Daerah Kota Makassar No.12 Tahun 2011 tentang jasa umum

Sesuai PERWALI No.3 tahun 2016 tentang tarif layanan kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah

JAMKESDA

Sesuai Peraturan Daerah Kota Makassar No.12 Tahun 2011 tentang retribusi jasa umum

BPJS

Tarif INA-CBGS berdasarkan PERMENKES No.52 Tahun 2016

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan POLI VCT

Pengaduan Layanan

Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar

Kotak Saran

Nomor Pengaduan telp : 0411-803 7252

Email : rsudkotamks@yahoo.co.id

Media Sosial : Facebook : <https://m.facebook.com/rsud.makassar>

Website : www.rusdkotamakassar.or.id

Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) SMS ke 1708

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah di tetapkan