



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.orid>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

# Pelayanan Poli Paru

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto copy KTP/ KK
2. Surat rujukan
3. Kartu rekam Medik
4. kartu JKN KIS (BPJS)
5. Keterangan tidak mampu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. mengambil nomor antrian
2. akan dipanggil oleh perawat sesuai nomor antrian
3. melakukan pemeriksaan
4. diperiksa oleh dokter spesialis
5. dokter meresepkan obat
6. pasien mengambil obat di apotik bagi yang punya KIS, dan yang bagian Umum menyelesaikan administrasi

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu Tanggapan Pelayanan kurang lebih 10 Menit dilayani setelah pasien masuk

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.orid>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Tidak dipungut biaya

1. Umum : a. Sesuai perda nor 12 tahun 2011 tentang retribusi  
b. Sesuai PERWALI kota Makassar Nor 3 tahun 2016 tentang retribusi jasa umum
2. Jamkesda : Sesuai Perda no 12 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum
3. BPJS : Tarif INA-CBGS berdasarkan permengkes no 52 tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi, Pemeriksaan Fisis, tindakan penanganan sesuai diagnosis/penyakit

### Pengaduan Layanan

Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar

Kotak Saran

Nomor Pengaduan telp : 0411-803 7252

Email : rsudkotamks@yahoo.co.id

Media Sosial : Facebook : <https://m.facebook.com/rsud.makassar>

Website : [www.rusdkotamakassar.or.id](http://www.rusdkotamakassar.or.id)

Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) SMS ke 1708

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang

telah di tetapkan