



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.orid>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Standar Pelayanan Pengaduan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas WNI atau WNA
2. Membawa surat permohonan dengan tujuan permintaan narasumber

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. datanglah membawa KTP atau kartu identitas
2. mengambil nomor antrian dan menunggu arahan dari staf setempat
3. Menunggu keputusan dari direktur

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Pelayanan dimulai pukul 08.00 - 16.00 wita

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.or.id>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar

Kotak Saran

Nomor Pengaduan telp : 0411-803 7252

Email : rsudkotamks@yahoo.co.id

Media Sosial : Facebook : <https://m.facebook.com/rsud.makassar>

Website : www.rusdkotamakassar.or.id

Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) SMS ke 1708

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan