



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.orid>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Standar Pelayanan Penerimaan Tamu

No. SK :

Persyaratan

1. Tamu mengajukan surat permohonan yang ditujukan ke direktur RSUD
2. Menunggu sampai disetujui surat permohonannya
3. Pihak RSUD akan mengkonfirmasi jika sudah ada persetujuan dari Pihak RSUD.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu mengajukan Surat permohonan
2. setelah didisposisi ditindak lanjuti kebagian pelayanan masyarakat
3. Kabag Yanmas dan Humas mempersiapkan ruangan yang akan digunakan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Pelayanan Dimulai Pukul 08.00 - 16.00 Wita

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerimaan Tamu, Penerimaan Tamu VIP

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.orid>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Ruang pengaduan : Lantai 2 RSUD Kota Makassar

Kotak Saran

Nomor Pengaduan telp : 0411-803 7252

Email : rsudkotamks@yahoo.co.id

Media Sosial : Facebook : <https://m.facebook.com/rsud.makassar>

Website : www.rusdkotamakassar.or.id

Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) SMS ke 1708

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah di tetapkan