

DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Jenderal Sudirman No.03 Kel. Komet Kec. Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru, Kalimantan
– Selatan. 70714 62812345678

dishub.banjarbarukota.go.id

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS PERHUBUNGAN Kota Banjarbaru / DINAS



Perbaikan Rambu Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Foto Kondisi Rambu atau Marka Jalan, Sertakan Nama Lokasi secara Detail
2. Kirimkan Laporan Anda ke Admin Lapor DISHUB Banjarbaru atau Email admin@dishub.banjarbarukota.go.id
3. Tunggu Konfirmasi Hasil Pengaduan Anda akan kami Tindak Lanjuti

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pastikan Rambu yang anda Laporkan adalah Rambu Jalan yang dalam kondisinya Rusak atau Hilang, Serta disalah gunakan sebagai Contoh: penggunaan Rambu sebagai Tiang penyangga Iklan, Neon Box, atau Penyangga Warung Makan. sehingga mengurangi fungsi daripada Rambu Tersebut.
2. Petugas Akan Melakukan Peninjauan ke titik Lokasi yang anda berikan sesuai dengan Foto Kondisi Rambu
3. Tunggu 2 Hari atau 1 minggu Laporan anda akan diproses

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian pelayanan Informasi :

- Pelapor wajib memberikan informasi yang Detail baik berupa Foto, Keadaan Rambu, Marka Jalan, 1 (satu) hari kerja sejak permohonan informasi dimohonkan.
- Pelapor dapat menunggu Konfirmasi proses perbaikan atau yang diperlukan sulit diatasi atau memiliki volume besar sehingga memerlukan waktu untuk mengerjakannya.
- Pelapor dapat mengajukan keberatan jika Dinas Perhubungan menolak permohonan Perbaikan yang diajukan, paling lambat 5 (lima) hari melalui meja informasi.
- Penyelesaian dapat tertunda jika semua perlu di evaluasi melalui Balai Jalan Provinsi dan Penyerahan Data akan diteruskan melalui Rapat Forum Lalin .

Biaya / Tarif

DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Jenderal Sudirman No.03 Kel. Komet Kec. Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru, Kalimantan
– Selatan. 70714 62812345678

dishub.banjarbarukota.go.id

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS PERHUBUNGAN Kota Banjarbaru / DINAS



Tidak dipungut biaya
PERHUBUNGAN

GRATIS

Produk Pelayanan

1. Rambu-rambu Lalu Lintas, Marka Jalan, Pagar Pengaman Jalan, Cermin Tikungan, Traffic Cone, Paku Jalan, Zona Fasilitas Keselamatan Sekolah, Shelter/Halte, Guardrail, dan Patok Reflektor

Pengaduan Layanan

Sekretariat Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru

No Telp : (0511) 6749034

Email : admin@dishub.banjarbarukota.go.id

web support : <http://dishub.banjarbarukota.go.id/> [DISHUB BanjarbaruKota](#) dan [Dishubbjb](#) Facebook :

Dishubkota Banjarbaru

Instagram : [@dishub_bjb](#) dan [@dishubkota.bjb.new](#)