



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK : 445-401.103.8/ 108 /2024

## Persyaratan

1. Untuk pasien rawat inap, persyaratan dapat dilengkapi dalam waktu 3x24 jam (hari kerja)
2. A. Pasien Umum : 1. Kartu berobat pasien (Pasien lama) 2. Kartu Identitas (KTP/SIM/KK/Kartu Pengenal Lain)
3. B. Pasien dengan penjamin : 1. Kartu Peserta Jaminan Kesehatan (BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, Inhealth, Jasa Raharja, KAI) 2. Surat Rujukan dari Faskes Tk.1 bagi Pemegang Kartu Jaminan Kesehatan 3. Kartu Identitas (KTP/SIM/KK/Kartu Pengenal Lain)
4. C. Pasien IGD : 1. Kartu Peserta Jaminan Kesehatan (bagi peserta BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, Inhealth) 2. Kartu Identitas (KTP/SIM/KK/Kartu Pengenal Lain)
5. D. Pendaftaran Online Pasien Mandiri 1. Ketik <http://rsud.madiunkota.go.id> pada web browser 2. Kartu BPJS 3. Kartu Identitas (KTP)
6. -
7. -
8. -
9. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Rawat Jalan : 1. Pasien/keluarga pasien mengambil nomor antrian dengan menunjukkan surat rujukan asli yang masih berlaku (dikecualikan untuk pendaftaran secara online) 2. Petugas loket memanggil nomor antrian 3. Cek berkas administrasi oleh petugas loket 4. Entry data oleh petugas loket 5. Pencetakan SEP bagi peserta JKN 6. Pencetakan nomor antrian untuk ke klinik tujuan 7. Pasien menuju Klinik
2. B. IGD : 1. Pasien langsung menuju IGD 2. Keluarga pasien mendaftar di loket IGD 3. Entry data oleh petugas loket 4. Pencetakan SEP bagi peserta JKN
3. C. Rawat Inap 1. Keluarga pasien langsung mendaftar ke administrasi setelah mendapatkan Pengantar Rawat Inap dari dokter 2. Entry data oleh petugas loket 3. Pencetakan SEP bagi peserta JKN

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

5 Menit

(mulai pasien dipanggil oleh petugas loket sampai proses pendaftaran selesai)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum/BPJS Ketenagakerjaan/Asuransi lain : Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023
2. Peserta BPJS Kesehatan : sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 64 Tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Kartu berobat untuk pasien baru
2. SEP untuk peserta JKN
3. Nomor antrian pasien di klinik

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

- Untuk peserta JKN, melalui PIC yang sudah ditunjuk oleh RS :

drg. Totok Dwi Sanjaya 08123420542

AGUS MUH. SULKAN 081235332555

- Penanganan Pengaduan lain melalui :

Kantor Rumah Sakit Umum Daerah : Jl. Campursari No.12 B Kota Madiun

Email : [rsudkotamadiun@gmail.com](mailto:rsudkotamadiun@gmail.com)

Telpon Kantor : (0351) 481314

Humas

Petugas Pengaduan pada Locket