



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK : 445-401.103.8/ 108 /2024

## Persyaratan

1. Kartu identitas (KTP/KK)
2. Kartu JKN untuk peserta JKN Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 3x24 jam (hari kerja, untuk pasien rawat inap)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang diterima petugas penerima pasien (doorman) dan langsung masuk Ruang Pelayanan IGD
2. 2. Dilakukan skrining/triage
3. 3. Pendaftaran oleh keluarga/pengantar di loket
4. 4. Dilakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
5. 5. Dilakukan tindakan medis sesuai kebutuhan
6. 6. Pemeriksaan penunjang (bila diperlukan)
7. 7. Konsultasi Dokter Spesialis (sesuai kebutuhan)
8. 8. Pengambilan obat
9. 9. Penyelesaian administrasi di kasir IGD/ administrasi untuk rawat inap
10. 10. Pasien pulang/rawat inap/rujuk
11. Catatan : 1. Diprioritaskan pada penanganan pasien berdasarkan kegawatan 2. Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien

## Waktu Penyelesaian

0

1. Respon time tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit,
2. lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

1. Umum/BPJS Ketenagakerjaan/Asuransi lain : Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023
2. Peserta BPJS Kesehatan : sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan kegawatdaruratan

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

- Untuk peserta JKN, melalui PIC yang sudah ditunjuk oleh RS :

drg. Totok Dwi Sanjaya, M.Kes 08123420542

Agus Muh. Sulkan 081235332555

- Penanganan Pengaduan lain melalui :

Kantor Rumah Sakit Umum Daerah : Jl. Campursari no.12B Kota Madiun

Email : [rsudkotamadiun@gmail.com](mailto:rsudkotamadiun@gmail.com)

Telpon Kantor : (0351) 481314

Kotak saran

Humas

Petugas informasi dan pengaduan

Pengaduan yang masuk diverifikasi

Penyelesaian pengaduan