



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK : 445-401.103.8/ 108 /2024

## Persyaratan

1. Surat rujukan dari FKTP
2. SEP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setelah pasien mendapat SEP dan nomor antrian klinik (peserta JKN/KISS) atau nomor antrian klinik (pasien umum/bayar) Pasien menuju klinik tujuan, dan menunggu giliran pemeriksaan
2. Pasien dipanggil dan dilayani sesuai kebutuhan medis
3. Bila diperlukan pasien bisa dilakukan pemeriksaan penunjang, dan rujukan internal
4. 4. Bila pasien a. boleh pulang • diberikan resep sesuai indikasi. • Pasien menuju instalasi farmasi. • Pasien membayar obat di kasir (pasien Umum/bayar) b. Rujukan eksternal • Pasien diberi surat rujukan • Pasien menuju loket untuk mengurus rujukan antar rumah sakit (BPJS) • Pasien membayar biaya pelayanan di kasir (pasien Umum/bayar) c. Rawat Inap • Pasien menyelesaikan administrasi Rawat Inap

## Waktu Penyelesaian

0

Tergantung jenis pemeriksaan medis, penunjang, dan indikasi medis (waktu pelayanan tidak seragam untuk masing-masing pasien dan klinik).

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum/BPJS Ketenagakerjaan/Asuransi lain : Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023
2. Peserta BPJS Kesehatan : sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

### 1. Pelayanan Rawat Jalan

## Pengaduan Layanan

Pengaduan bisa disampaikan lewat :

a. Untuk peserta JKN, melalui PIC yang sudah ditunjuk oleh RS

- drg. Totok Dwi Sanjaya, M.Kes 08123420542
- Agus Muh. Sulkan 081235332555

b. Penanganan Pengaduan lain melalui :

- Email : [rsudkotamadiun@gmail.com](mailto:rsudkotamadiun@gmail.com)
- Telp : ( 0351-481314 / 081235310404
- Kotak saran
- Humas
- Petugas informasi dan pengaduan

2. Pengaduan yang masuk diverifikasi

3. Penyelesaian pengaduan