



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Hemodialisis

No. SK : 445-401.103.8/ 108 /2024

## Persyaratan

1. Kartu identitas (KTP/KK)
2. Kartu JKN
3. Fingerprint bagi peserta JKN
4. Rujukan online dari FKTP bagi peserta JKN
5. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien rawat jalan datang langsung ke Instalasi Dialisis
2. Pendaftaran oleh pasien/keluarga
3. Pasien rawat inap diantar petugas rawat inap
4. Dilakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
5. Dilakukan tindakan hemodialisis
6. Pemeriksaan penunjang (bila diperlukan)
7. Setelah Tindakan hemodialisis selesai :
  - a. Pasien diperbolehkan pulang :
    - Pasien umum, menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir
    - Peserta JKN, menyelesaikan administrasi SEP di bagian administrasi Instalasi Dialisis
    - Peserta jaminan Kesehatan lainnya, menyelesaikan administrasi penjaminan di bagian administrasi Instalasi Dialisis atau loket pendaftaran
  - b. Pasien dirujuk ke RS lain :
    - Pasien diberi surat rujukan
    - Pasien umum, menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir
    - Peserta JKN, sebelum menuju RS rujukan harus mengurus SEP rujukan di loket administrasi Instalasi Dialisis atau loket pendaftaran
  - c. Pasien memerlukan rawat inap :
    - Petugas HD mengantar pasien ke IGD
  - d. Pasien yang berasal dari rawat inap
    - Dijemput kembali oleh petugas rawat inap dengan timbang terima
  - e. Pasien meninggal dunia :
    - DPJP atau dokter jaga membuat surat keterangan kematian
    - Petugas HD memberikan perawatan jenazah
    - Petugas HD menghubungi petugas kamar jenazah
    - Petugas kamar jenazah membawa Jenazah ke ruang jenazah

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

4 Jam

Lama pelayanan HD 4 jam, kecuali pada kondisi khusus diperpanjang atau diperpendek dengan pertimbangan DPJP atau dokter jaga.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum/BPJS Ketenagakerjaan/Asuransi lain : Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023
2. Peserta BPJS Kesehatan : sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 64 Tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Hemodialisis

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pengaduan bisa disampaikan lewat :
  - a. Untuk peserta JKN, melalui PIC yang sudah ditunjuk oleh RS
    - drg. Totok Dwi Sanjaya 08123420542
    - Agus Muh. Sulkan 081235332555
  - b. Penanganan Pengaduan lain melalui :
    - Email : [rsudkotamadiun@gmail.com](mailto:rsudkotamadiun@gmail.com)
    - Telp : ( 0351-481314 / 081235310404
    - Kotak saran
    - Humas
    - Petugas informasi dan pengaduan
2. Pengaduan yang masuk diverifikasi
3. Penyelesaian pengaduan