



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Bank Darah Rumah Sakit

No. SK : 445-401.103.8/ 108 /2024

## Persyaratan

1. Formulir permintaan darah/komponen darah dari DPJP (Dokter Penanggung Jawab Pelayanan)
2. Fotokopi SEP
3. Sampel darah pasien
4. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perawat ruangan mengisi formulir permintaan darah/komponen darah rangkap 4 dan ditandatangani DPJP dengan lengkap
2. Perawat ruangan mengambil sampel darah lalu dimasukkan ke dalam tabung tertutup mengandung EDTA sebanyak 2 - 3 ml.
3. Sampel darah harus berlabel yang memuat nama dan usia pasien, ruangan RS dan nomor RM (Identitas pada label contoh darah harus sama dengan formulir permintaan).
4. Formulir dan sampel darah diantar ke ruang BDRS oleh petugas ruang rawat inap dengan menggunakan coolbox.
5. Petugas BDRS menerima formulir permintaan darah/komponen darah dan sampel darah
6. Petugas BDRS memproses permintaan darah/komponen darah sesuai standar
7. Petugas BDRS menyerahkan darah/komponen darah sesuai permintaan kepada petugas ruang rawat inap (setelah bukti penerimaan darah ditandatangani) dengan menggunakan coolbox.

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

Maksimal 140 menit

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

1. Umum/BPJS Ketenagakerjaan/Asuransi lain : Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023
2. Peserta BPJS Kesehatan :

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Darah/Komponen Darah

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan bisa disampaikan lewat :
  - a. Untuk peserta JKN, melalui PIC yang sudah ditunjuk oleh RS
    - drg. Totok Dwi Sanjaya 08123420542
    - Agus Muh. Sulkan 081235332555
  - b. Penanganan Pengaduan lain melalui :
    - Email : [rsudkotamadiun@gmail.com](mailto:rsudkotamadiun@gmail.com)
    - Telp : ( 0351-481314 / 081235310404
    - Kotak saran
    - Humas
    - Petugas informasi dan pengaduan
2. Pengaduan yang masuk diverifikasi
3. Penyelesaian pengaduan