



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Klinik

No. SK : 445-401.103.8/ 108 /2024

## Persyaratan

1. Formulir permintaan pemeriksaan dari Dokter pengirim
2. SEP untuk pasien JKN rawat jalan
3. Sampel pemeriksaan laboratorium
4. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pasien Rawat Jalan : 1. Pasien/keluarga melakukan registrasi di laboratorium dengan menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel 3. Pengambilan sampel oleh petugas sampling 4. Proses pemeriksaan sampel dan analisa 5. Pencatatan hasil dan verifikasi 6. Penyerahan hasil
2. B. Pasien IGD : 1. Pasien/keluarga melakukan registrasi di laboratorium dengan menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Pengambilan sampel oleh petugas IGD 3. Sampel diantar oleh Petugas IGD ke Laboratorium 4. Proses pemeriksaan sampel dan analisa 5. Pencatatan hasil dan verifikasi 6. Penyerahan hasil
3. C. Pasien Rawat Inap : 1. Pasien/keluarga melakukan registrasi di laboratorium dengan menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Pengambilan sampel oleh petugas rawat inap 3. Sampel diantar oleh Petugas ruang rawat inap ke Laboratorium 4. Proses pemeriksaan sampel dan analisa 5. Pencatatan hasil dan verifikasi 6. Penyerahan hasil

## Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 140 menit, kecuali :

HDT 3x24 Jam

TCM 240 menit

PCR 1x 24 jam



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum/BPJS Ketenagakerjaan/Asuransi lain : Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023
2. Peserta BPJS Kesehatan :

### Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan laboratorium patologi klinik sesuai permintaan.

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan bisa disampaikan lewat :
  - a. Untuk peserta JKN, melalui PIC yang sudah ditunjuk oleh RS
    - drg. Totok Dwi Sanjaya 08123420542
    - Agus Muh. Sulkan 081235332555
  - b. Penanganan Pengaduan lain melalui :
    - Email : [rsudkotamadiun@gmail.com](mailto:rsudkotamadiun@gmail.com)
    - Telp : ( 0351-481314 / 081235310404
    - Kotak saran
    - Humas
    - Petugas informasi dan pengaduan
2. Pengaduan yang masuk diverifikasi
3. Penyelesaian pengaduan