



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi

No. SK : 445-401.103.8/ 108 /2024

## Persyaratan

1. Formulir permintaan pemeriksaan dari Dokter pengirim
2. SEP untuk pasien JKN rawat jalan
3. Sampel pemeriksaan laboratorium
4. -

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. FNAB : 1. Pasien/keluarga melakukan registrasi di laboratorium dengan menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Cek kesesuaian identitas pasien dengan formulir 3. Dokter Sp.PA menjelaskan prosedur pemeriksaan FNAB 4. Pasien mengisi formulir persetujuan tindakan medis 5. Pemeriksaan pasien, pengambilan sampel dan interpretasi oleh Dokter Sp.PA 6. Proses pengolahan sampel oleh tenaga analis 7. Hasil diagnosa dikeluarkan oleh Dokter Sp.PA 8. Penyerahan hasil
2. B. HISTOPATOLOGI : 1. Pasien/keluarga melakukan registrasi di laboratorium dengan menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Sampel diantar oleh Petugas Kamar Operasi/keluarga pasien ke Laboratorium 3. Melakukan kroscek kesesuaian sampel dengan formulir permintaan pemeriksaan 4. Pasien/keluarga pasien diberikan formulir bukti pengambilan hasil 5. Pengolahan, pemeriksaan, dan interpretasi sampel 6. Hasil diagnosa dikeluarkan oleh Dokter Sp.PA 7. Penyerahan hasil kepada pasien/keluarga pasien dengan menunjukkan formulir bukti pengambilan hasil
3. C. SITOLOGI : 1. Pasien/keluarga melakukan registrasi di laboratorium dengan menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Pengambilan sampel oleh masing-masing ruangan 3. Sampel diantar oleh Petugas/keluarga ke Laboratorium 4. Pasien/keluarga pasien diberikan formulir bukti pengambilan hasil 5. Pengolahan, pemeriksaan, dan interpretasi sampel 6. Hasil diagnosa dikeluarkan oleh dokter Sp.PA 7. Penyerahan hasil kepada pasien/keluarga pasien dengan menunjukkan formulir bukti pengambilan hasil

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

1 Hari kerja

1. FNAB : 2 Hari Kerja
2. HISTOPATOLOGI : 6 Hari Kerja
3. SITOLOGI : 3 Hari Kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum/BPJS Ketenagakerjaan/Asuransi lain : Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023
2. Peserta BPJS Kesehatan : sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 64 Tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan FNAB, Histopatologi, dan Sitologi

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pengaduan bisa disampaikan lewat :
  - a. Untuk peserta JKN, melalui PIC yang sudah ditunjuk oleh RS
    - drg. Totok Dwi Sanjaya 08123420542
    - Agus Muh. Sulkan 081235332555
  - b. Penanganan Pengaduan lain melalui :
    - Email : [rsudkotamadiun@gmail.com](mailto:rsudkotamadiun@gmail.com)
    - Telp : ( 0351-481314 / 081235310404
    - Kotak saran
    - Humas
    - Petugas informasi dan pengaduan
2. Pengaduan yang masuk diverifikasi
3. Penyelesaian pengaduan