



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK : 445-401.103.8/ 108 /2024

Persyaratan

1. Pasien umum : - lembar resep dari dokter
2. Pasien Penjaminan : - SEP / SJP - Lembar resep dari dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Rawat jalan : a. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrian. b. Untuk pasien umum diberikan total pembayaran untuk dibayar ke loket pembayaran, sedangkan untuk pasien dengan penjamin maka cek SEP/SJP oleh petugas c. Pasien umum menyerahkan kwitansi pembayaran kepada petugas d. Dilakukan entry resep (Umum, JKN) ke SIM RS e. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry f. Pengecekan obat g. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrian disertai KIE
2. 2. Rawat Inap : a. Keluarga pasien/petugas ruangan menyerahkan resep b. Cek status pasien di SIM RS c. Untuk pasien umum diberikan total pembayaran untuk dibayar ke loket pembayaran d. Pasien umum menyerahkan kwitansi pembayaran kepada petugas e. Dilakukan entry resep pada SIM RS f. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry g. Pengecekan obat h. Penyerahan obat sesuai nama pasien.

Waktu Penyelesaian

0

1. Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit dihitung mulai semua persyaratan resep lengkap
2. Pelayanan obat racikan : kurang dari 60 menit dihitung mulai semua persyaratan resep lengkap

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Campursari No. 12B Sogaten Madiun 63129 0351481314

<http://rsudsogaten.madiunkota.go.id/>

Pemerintah Kota Madiun / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

1. Umum/BPJS Ketenagakerjaan/Asuransi lain : Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023
2. Peserta BPJS Kesehatan : sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi Rawat Inap, Rawat Jalan, UGD

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan bisa disampaikan lewat :
 - a. Untuk peserta JKN, melalui PIC yang sudah ditunjuk oleh RS
 - drg. Totok Dwi Sanjaya, M. Kes 08123420542
 - Agus Muh. Sulkan 081235332555
 - b. Penanganan Pengaduan lain melalui :
 - Email : rsudkotamadiun@gmail.com
 - Telp : (0351-481314 / 081235310404
 - Kotak saran
 - Humas
 - Petugas informasi dan pengaduan
2. Pengaduan yang masuk diverifikasi
3. Penyelesaian pengaduan