

RSUD dr. Achmad Dipenogoro

Jalan Komyos Sudarso No.42 Putussibau Kapuas Hulu Kalimantan Barat 78716
628115656000

rsudadp.kapuashulukab.go.id

Pemerintah Kab. Kapuas Hulu / Rumah Sakit Umum Daerah / RSUD
dr. Achmad Dipenogoro

Pelayanan Humas

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien /keluarga menyampaikan pengaduan
2. Staf pengelola menerima dan mencatat pengaduan
3. Staf pengelola menyampaikan ke kasi humas dan bidang terkait
4. Keluhan yang bersifat medis akan di sampaikan kepada dokter dimana akan di rapatkan di komite medic (jika perlu) untuk memberikan jawaban dan penjelasannya berdasarkan standar RSUD dr. Achmad Diponegoro. keluhan yang tidak bersifat medis, akan di atasi oleh bagian hubungan masyarakat dengan pihak yang terkait berdasarkan standar RSUD dr. Achmad Diponegoro Paling lambat 2x24 jam
5. Dilakukan koordinasi dengan bidang terkait
6. Penyampaian informasi/klarifikasi kepada masyarakat

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian pelayanan Humas di selesaikan dalam kurun waktu 2x 24 jam , jika keluhan bersifat medis maka akan di tindaklanjuti oleh Tim Medik , jika keluhan bersifat administrasi maka akan di selesaikan pada saat itu juga.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Humas / Pengaduan

RSUD dr. Achmad Dipenogoro

Jalan Komyos Sudarso No.42 Putussibau Kapuas Hulu Kalimantan Barat 78716

628115656000

rsudap.kapuashulukab.go.id

Pemerintah Kab. Kapuas Hulu / Rumah Sakit Umum Daerah / RSUD

dr. Achmad Dipenogoro



Pengaduan Layanan

keluarga dan pasien bisa menyampaikan langsung keluhan kepada petugas humas layanan pengaduan atau bisa menghubungi :

Website : <http://rsudap.kapuashulukab.go.id>

Email : cs.rsudpsu@gmail.com

Wa/sms : 0811-5656-000

Facebook: RSUD putussibau

Twitter : @RsudCs

Instagram: rsudputussibau

Petugas Informasi dan Pengaduan