



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Kusno Danupoyo No. 09 Kompleks Blok Plan Desa Molingkapoto Kecamatan Kwandang
96518 081329596815

disdukcapil.gorutkab.go.id

Pemerintah Kab. Gorontalo Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kartu Keluarga

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Format F1.01 dan F1.15
2. Foto Kopi Ijazah/Akta seluruh anggota keluarga (bagi yang memiliki)
3. Menunjukkan Buku Nikah/Akta perkawinan Asli kepada petugas dukcapil
4. Foto Kopi Kartu Golongan darah untuk seluruh Anggota keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Kusno Danupoyo No. 09 Kompleks Blok Plan Desa Molingkapoto Kecamatan Kwandang
96518 081329596815

disdukcapil.gorutkab.go.id

Pemerintah Kab. Gorontalo Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

PENGURUSAN KARTU KELUARGA (KK) :

PERSYARATAN :

- Formulir F1.01
- F.C Buku Nikah (wajib menunjukkan yang Asli)
- F.C Ijazah dan Akta Lahir (wajib mengurus Akta Lahir Jika - belum memiliki)
- Kartu Keluarga Asli suami dan Istri sebelumnya
- KTP-el suami Istri
- F.C hasil pemeriksaan golongan darah

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN :

- Maksimal 5 Menit dihitung mulai diimput oleh Front Office (kecuali masalah jaringan)

BIAYA/TARIF :

- Gratis

PRODUK PELAYANAN :

- Kartu Keluarga

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Penanganan Pengaduan dilakukan secara langsung/tatap muka
- Penanganan Pengaduan dapat pula dilakukan secara tidak langsung melalui alat media komunikasi :
e-mail : gorutdisdukcapil@gmail.com dan disdukcapil.gorut9@gmail.com,
Telp./Fax : (0442) 3110430 dan SMS : 0811434957

1. berkas diverifikasi
2. 2. mendapat nomor antrian
3. 3. Penginputan oleh front office
4. 4. pencetakan
5. 5. registrasi dokumen
6. 6. penyerahan dokumen kepada pemohon

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Kusno Danupoyo No. 09 Kompleks Blok Plan Desa Molingkapoto Kecamatan Kwandang
96518 081329596815

disdukcapil.gorutkab.go.id

Pemerintah Kab. Gorontalo Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian Dokumen Kartu Keluarga maksimal 15 Menit dihitung mulai permohonan diinput/diproses oleh Front Office.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Kartu Keluarga (KK)

Pengaduan Layanan

layanan pengaduan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten gorontalo utara ada dua. yaitu:

1. Dengan secara langsung/Tatap muka
2. Dengan tidak secara langsung melalui e-mail; gorutdisdukcapil@gmail.com atau telp (0442) 3110430