



## Unit Pelayanan

PDAM Kota Ambon / Unit Pelayanan

# Balik Nama Pelanggan PDAM

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Rekening Pembayaran Air bulan berjalan.
2. Membawa E-KTP asli.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melapor ke Kantor PDAM.
2. Membawa berkas persyaratan.
3. Membayar biaya Balik Nama Pelanggan ke Loker Pembayaran PDAM.
4. Nama pelanggan yang baru akan terbit pada rekening bulan depan.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Melapor dan membayar 1 hari kerja.

### Biaya / Tarif

50000

1. Biaya Balik Nama Pelanggan Rp.50.000,-
2. Mengacu kepada Perwali No.30 tahun 2014.

### Produk Pelayanan

1. Balik Nama Pelanggan PDAM

### Pengaduan Layanan



## Unit Pelayanan

PDAM Kota Ambon / Unit Pelayanan

Kantor PD. Air Minum Kota Ambon

Jln. Slamet Riyadi, Ambon 97124

Telepon 0911-351733

Telepon Pengaduan 0911-341931