



Unit Pelayanan

PDAM Kota Ambon / Unit Pelayanan

Penyambungan Kembali Sambungan PDAM

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Rekening Pembayaran Air Terakhir.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melunasi Tunggakan Rekening Air dan Biaya Penyambungan Kembali ke Kantor PDAM.
2. Menunggu proses pembuatan Surat Perintah Kerja (SPK) Penyambungan Kembali terbit untuk dilakukan penyambungan kembali di rumah.
3. Penyambungan dan Pemasangan Meter Air kembali ke rumah pelanggan.

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

1. Pembayaran 1 hari kerja.
2. Pembuatan SPK 3 hari kerja.
3. Penyambungan Kembali 1 hari kerja.

Biaya / Tarif



Unit Pelayanan

PDAM Kota Ambon / Unit Pelayanan

75000

1. Biaya Penyambungan Kembali Rp.50.000,-
2. Biaya Segel Meter Rp.25.000,-
3. Pemutusan Sementara dilakukan untuk pelanggan dengan tunggakan lebih dari 2 bulan.
4. Bila 3 bulan setelah pemutusan sementara tidak dilakukan pelunasan tunggakan rekening, sambungan air akan diputus permanen dan untuk penyambungan kembali diperhitungkan sebagai pelanggan baru setelah tunggakan diselesaikan.
5. Mengacu kepada Perwali No.30 tahun 2014.

Produk Pelayanan

1. Penyambungan Kembali Sambungan PDAM Yang Diputus Sementara

Pengaduan Layanan

Kantor PD. Air Minum Kota Ambon

Jln. Slamet Riyadi, Ambon 97124

Telepon 0911-351733

Telepon Pengaduan 0911-341931