



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi Tondano

Jl. Suprpto Luaan 95614 0431321171

Pemerintah Kab. Minahasa / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi
Tondano

Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Lembar resep dari dokter (Pasien Umum dan Pasien BPJS)
2. Lembar Jaminan dari BPJS (Pasien BPJS)
3. Pemberian harga obat dan bhp dari petugas di apotek (Pasien Umum)
4. Pembayaran di loket kasir dengan membawa nota pembayaran dari apotek (Pasien Umum)
5. Menyerahkan bukti nota pembayaran ke petugas apotek (Pasien Umum)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi Tondano

Jl. Suprpto Luaan 95614 0431321171

Pemerintah Kab. Minahasa / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi Tondano

1. Pasien Rawat Jalan BPJS 1. Pasien / keluarga pasien meyerahkan resep di Apotek instalasi Farmasi rumah Sakit 2. Apoteker memeriksa kelengkapan resep (nama dokter, nama pasien, umur pasien, alamat pasien, nama obat, dosis obat, aturan pakai obat, dll) disertai dengan jaminan BPJS untuk pasien JKN 3. Petugas administrasi melakukan pengentrian di computer mengenai resep obat dan stock obat 4. Asisten Apoteker membuat label atau etiket obat 5. Asisten Apoteker menyiapkan obat sesuai resep dokter 6. Pengecekan obat oleh apoteker 7. Penyerahan obat kepada pasien/ keluarga pasien
2. Pasien Rawat Inap BPJS 1. Pasien / keluarga pasien meyerahkan resep disertai jaminan BPJS untuk pasien JKN di Apotek instalasi Farmasi rumah Sakit 2. Apoteker memeriksa kelengkapan resep (nama dokter, nama pasien, umur pasien, alamat pasien, nama obat, dosis obat, aturan pakai obat, dll) disertai jaminan BPJS untuk pasien JKN 3. Petugas administrasi melakukan pengentrian di computer mengenai resep obat dan stock obat 4. Asisten apoteker mencatat dibuku pasien mengenai obat-obat yang di resepkan dokter 5. Asisten Apoteker membuat label atau etiket obat 6. Asisten Apoteker menyiapkan obat sesuai resep dokter 7. Pengecekan obat oleh apoteker 8. Penyerahan obat kepada pasien/ keluarga pasien
3. Pasien Umum 1. Pasien / keluarga pasien meyerahkan resep di Apotek instalasi Farmasi rumah Sakit 2. Apoteker memeriksa kelengkapan resep (nama dokter, nama pasien, umur pasien, alamat pasien, nama obat, dosis obat, aturan pakai obat, dll) Petugas administrasi melakukan pengentrian di computer mengenai resep obat dan stock obat 3. Asisten apoteker membuat harga obat untuk resep dokter 4. Asisten Apoteker membuat label atau etiket obat 5. Asisten Apoteker menyiapkan obat sesuai resep dokter 6. Pengecekan obat oleh apoteker 7. Penyerahan obat kepada pasien/ keluarga pasien

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pelayanan obat jadi : Kurang lebih 30 menit terhitung mulai pada waktu resep dimasukan di instalasi farmasi rumah sakit dan semua persyaratan lengkap.

pelayan obat racikan : kurang lebih 60 menit terhitung mulai pada waktu resep di masukan di instalasi farmasi rumah sakit dan persyaratan lengkap.

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi Tondano

Jl. Suprpto Luaan 95614 0431321171

Pemerintah Kab. Minahasa / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi
Tondano

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Permenkes No 59 Tahun 2014 tentang standar tarif JKN

Pasien BPJS : Paket INACBGS

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan