



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi Tondano

Jl. Suprpto Luaan 95614 0431321171

Pemerintah Kab. Minahasa / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi
Tondano

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP
2. kartu JKN/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Datang
2. Pendaftaran dilakukan oleh keluarga/pengantar
3. Dilakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan
4. Pemeriksaan penunjang (bila ada)
5. Pengambilan obat
6. Penyelesaian administrasi
7. Pasien pulang/dirawat/dirujuk

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Kecepatan pelayanan dokter di gawat darurat adalah sejak pasien itu datang sampai mendapat pelayanan dokter

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Perda Kabupaten Minahasa Nomor 5 Tahun 2015
2. Pasien JKN : Sesuai Permenkes 59 Tahun 2014

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pasien gawat darurat



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi Tondano

Jl. Suprpto Luaan 95614 0431321171

Pemerintah Kab. Minahasa / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi
Tondano

Pengaduan Layanan

1. Website : www.rsudtondano.com
2. SMS/WA No. 082326263131
3. Kotak Pengaduan
4. Telepon : 0431 - 321171
5. Email : rsudsamratulangi@yahoo.co.id

samratulangirsud@gmail.com