



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Dumai

Jl. Tanjung Jati No.4 28814 076538367

rsudkotadumai.com

Pemerintah Kota Dumai / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Dumai

Pelayanan Kasir Rawat Inap pasien BPJS selisih ke perusahaan

No. SK :

Persyaratan

1. Rekam Medis Pasien
2. Badge Perusahaan/ Surat Jaminan Perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perawat ruangan menyerahkan rekam medis pasien ke kasir dan meminta keluarga pasien datang ke ruangan kasir. Jika ada selisih biaya, apakah dilimpahkan keperusahaan atau dibayar cash oleh peserta
2. Kasir merincikan biaya/ pengecekan billing
3. Kasir menghubungi ruangan agar perawat menyampaikan rincian biaya pasien telah dihitung
4. Kasir memberitahukan kepada keluarga pasien jumlah selisih biaya selama perawatan
5. Kasir memberikan surat pernyataan pasien telah menyelesaikan administrasi ke keluarga pasien dan diserahkan ke perawat ruangan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Lebih kurang 30 s.d 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Walikota Dumai No. 19 Tahun 2019
2. Permenkes RI No.4 Tahun 2017

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir Rawat Inap

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Dumai

Jl. Tanjung Jati No.4 28814 076538367

rsudkotadumai.com

Pemerintah Kota Dumai / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Dumai

- Email : dr.herman1003@gmail.com
- Telp/ Hp : 08117504114
- SMS : 08117504114
- Kotak Saran/ Kritik : Di masing-masing Instalasi
- Unit Pelayanan Pelanggan : 08117504114