



## Pelayanan UGD

No. SK :

### Persyaratan

1. KTP (Bagi pasien umum); dan
2. Kartu BPJS,JAMKESMAS,ASKES (Bagi yang memiliki kartu)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memastikan bahwa ruangan dan peralatan sudah siap untuk digunakan;
2. Pasien datang langsung diterima Dokter/perawat
3. Dokter memperkenalkan diri dan menentukan derajat kegawatdaruratan (Triase);
4. Dokter/perawat menangani pasien sesuai dengan tingkat kegawat daruratan;
5. Dokter melakukan pemeriksaan fisik dan penunjang sesuai dengan kebutuhan pasien;
6. Hasil pemeriksaan dan penanganan dokter/perawat akan menentukan pasien dirawat di puskesmas atau harus segera di rujuk ke RSUD terdekat;
7. Apabila pasien di rujuk maka Dokter/Perawat akan menginformasikan kepada keluarga pasien atau orang yang bertanggung jawab kepada pasien;
8. Dokter/ Perawat membuat surat rujukan dengan diagnosa sesuai dengan keadaan pasien ke RSUD yang memiliki fasilitas yang dibutuhkan;
9. Dokter/Perawat mendokumentasikan semua hasil pemeriksaan dalam rekam medik pasien serta terapi yang telah di berikan;
10. Perawatan selanjutnya setelah dilayani maka pasien kembali ke Poli Umum untuk mendapat resep dan mengambil obat;
11. Pasien meninggalkan ruang pelayanan, petugas wajib berdiri berjabat tangan dan mengucapkan "Terima Kasih" semoga cepat sembuh
12. Petugas meninggalkan ruangan dalam keadaan bersih.

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Jawakisa

Jawakisa 86472 -

-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jawakisa

20 Menit

Selain waktu di tetapkan 20 menit, pelayanan ini juga tergantung pada kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Bagi pasien yang memiliki kartu BPJS,KIS,ASKES dibebaskan dari biaya perawatan terkecuali sarana yang dibutuhkan tidak tersedia dipuskesmas (obat-obat tertentu atau pemeriksaan laboratorium); dan
2. Bagi pasien yang tidak memiliki kartu maka harus membayar sesuai dengan PERDA Kabupaten Nagekeo nomor: 6 Tahun 2015 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan UGD

### Pengaduan Layanan

1. SMS Center UPTD Pusk.Jawakisa : 081339282104
2. Kotak saran:
3. SMS Center : 1708