



Unit Pelayanan

PDAM Kota Ambon / Unit Pelayanan

Sambungan Baru PDAM

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi E-KTP.
2. Fotokopi Bukti Pembayaran PBB.
3. Fotokopi Rekening Pembayaran Air Tetangga Terdekat.
4. Gambar Situasi Lokasi Rumah.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil Formulir Permohonan Sambungan Baru ke Kantor PDAM.
2. Mengisi formulir, melengkapi berkas persyaratan dan mendaftarkan ke Kantor PDAM.
3. Menunggu petugas survei PDAM di lokasi rumah untuk dilakukan proses verifikasi dan pengukuran.
4. Membayar biaya pasang baru sesuai hasil survei ke Loker Pembayaran PDAM.
5. Menunggu proses pembuatan Surat Perintah Kerja (SPK) Pasang Baru terbit untuk dilakukan pemasangan di rumah.
6. Pemasangan sambungan baru ke rumah pelanggan.

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

1. Pendaftaran 1 hari kerja.
2. Verifikasi 4 hari kerja.
3. Pembayaran 1 hari kerja.
4. Pembuatan SPK 3 hari kerja.
5. Pemasangan 1 hari kerja.

Biaya / Tarif



Unit Pelayanan

PDAM Kota Ambon / Unit Pelayanan

1800000

1. Biaya Pendaftaran Rp.150.000,- dan Biaya Pemasangan Sambungan Baru Rumah Tangga untuk 1 stap pipa Rp.1.800.000,-
2. Besar biaya pemasangan tergantung kepada jarak rumah dengan pipa induk milik PDAM sesuai hasil survei.
3. Banyaknya bahan dan peralatan untuk satu sambungan baru dihitung berdasarkan kebutuhan masing-masing dan sesuai harga pasar yang berlaku pada saat pemasangan.
4. Mengacu kepada Perwali No.30 tahun 2014.

Produk Pelayanan

1. Sambungan Rumah PDAM

Pengaduan Layanan

Kantor PD. Air Minum Kota Ambon

Jln. Slamet Riyadi, Ambon 97124

Telepon 0911-351733

Telepon Pengaduan 0911-341931