

Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian

Jl. St Hairun No.1 Kota Ambon 97127 0911353289

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian

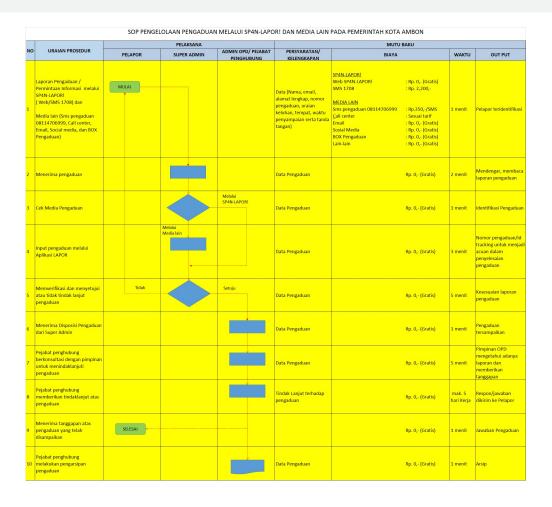
Pengaduan lapor!

No. SK:

Persyaratan

1. Identitas Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



- 1. Menginput data pelapor
- 2. Input Konten Pengaduan

Waktu Penyelesaian

KOMINFO

Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian

Jl. St Hairun No.1 Kota Ambon 97127 0911353289

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian

5 Hari kerja

- 1. Lapor pengnaduan/permintaan informasi melalui langsung, call center, email/sms 1708/sosmed/website/sms pengaduan 08114706999
- 2. Menerima Pengaduan (2 menit)
- 3 Cek Media Pengaduan (1 menit)
- 4 Input pengaduan melalui Aplikasi LAPOR (3 menit)
- 5. Memverifikasi dan menyetujui atau tidak tindaklanjut pengaduan (5 menit)
- 6. menerima disposisi pengaduan dari super admin(1 menit)
- 7. Pejabat penghubung berkonsultasi dengan pimpinan untuk menindaklanjuti pengaduan (5 menit)
- 8. Pejabat penghubung memberikan tindak lanjut (mak 5 hari kerja)
- 9. Menerima tanggapan atas pengaduan yang telah disampaikan (1 Menit)
- 9. Pejabat penghubung melakukan pengarsipan pengaduan (1 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pengadu hanya dikenakan biaya sesuai dengan layanan operator yang digunakan.

sms 1708 Rp. 2.200,-

sms pengaduan 08114706999 Rp.350,-/sms (Sesuai Layanan Operator yang digunakan)

Produk Pelayanan

1. pengaduan lapor!

Pengaduan Layanan



Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian

Jl. St Hairun No.1 Kota Ambon 97127 0911353289

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian

- a. Telp 0811475809
- b. Website lapor.go.id
- c. SMS 081114706999 atau 1708
- d. Email, diskominfosandi@gmail.com
- e. Tweeter #laporpengaduan
- f. Facebook, tabea_Amq
- g.BOX pengaduan