

Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Aji Putri Botung

Jl. Propinsi KM. 09 Nipah-nipah Kecamatan Penajam Kabupaten Penajam Paser Utara 76141 7211361



rsudpenajam.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Pasien Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien BPJS : Kartu Identitas/ KTP, Kartu BPJS, Surat Rujukan
2. Pasien Kerjasama dengan Perusahaan : Surat Jaminan Pelayanan dari perusahaan / kartu Inhealth, Kartu berobat, Print out SJP dari ruang KS
3. Pasien Umum : Kartu Berobat, Kwitansi Pendaftaran dari Kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyerahkan semua berkas persyaratan dan nomor antrian kepada petugas di klinik yang dituju
2. Pasien menunggu antrian untuk pemeriksaan oleh Dokter
3. Pemeriksaan Dokter
4. Pasien/keluarga membayar tindakan medis dan obat dikasir
5. Pasien/keluarga mengantri obat di apotek & pulang
6. Pasien/keluarga menyerahkan semua berkas persyaratan dan nomor antrian kepada petugas di klinik yang dituju
7. Pasien menunggu antrian untuk pemeriksaan oleh Dokter
8. Pemeriksaan Dokter
9. Pasien/keluarga mengantri obat di apotek & pulang
10. Pasien/keluarga menyerahkan semua berkas persyaratan dan nomor antrian kepada petugas di klinik yang dituju
11. Pasien menunggu antrian untuk pemeriksaan oleh Dokter
12. Pemeriksaan Dokter
13. Pasien/keluarga mengantri obat di apotek & pulang

Waktu Penyelesaian

Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Aji Putri Botung

Jl. Propinsi KM. 09 Nipah-nipah Kecamatan Penajam Kabupaten Penajam Paser Utara 76141 7211361



rsudpenajam.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Rumah Sakit Umum Daerah
Ratu Aji Putri Botung

60 Menit

A. Pasien Umum (bayar Tunai)

1. Kuitansi pembayaran pelayanan
2. Surat kontrol (bila pasien kontrol)
3. Lembar hasil pemeriksaan penunjang (pada kunjungan sebelumnya bila ada)
4. Nomor antrian pemeriksaan Dokter

B. Pasien Peserta BPJS

1. Lembar Surat Eligibilitas Peserta(SEP)
2. Rujukan yang dilampiri surat kontrol
3. Lembar hasil pemeriksaan penunjang (bila ada pada kunjungan sebelumnya)
4. Nomor antrian pemeriksaan Dokter

C. Pasien Kerja Sama (KS)

1. Surat jaminan dari perusahaan
2. Lembar hasil pemeriksaan penunjang (bila ada pada kunjungan sebelumnya)
3. Surat kontrol bila ada
4. Nomor antrian pemeriksaan Dokter

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum & Pasien Kerjasama (KS-RSUD) : Perbup No. 2 Tahun 2017

Pasien BPJS & InHealth : Permenkes No.64 Tahun 2016

Produk Pelayanan

Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Aji Putri Botung

Jl. Propinsi KM. 09 Nipah-nipah Kecamatan Penajam Kabupaten Penajam Paser Utara 76141 7211361



rsudpenajam.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pelayanan Spesialis Bedah, Ratu Aji Putri Botung Penyakit Dalam, Pelayanan Spesialis Anak, Pelayanan Spesialis Kandungan & Kebidanan (Obgyn), Pelayanan Spesialis Penyakit Paru, Pelayanan Spesialis Gigi & Mulut, Pelayanan Spesialis THT-KL, Pelayanan Spesialis Kejiwaan/Psikiatri, Pelayanan Spesialis Jantung, Pelayanan Spesialis Saraf/Neurologi, Pelayanan Spesialis Mata, Pelayanan Medical Check Up (MCU)

Pengaduan Layanan

SMS Pengaduan : 081256923840

Kotak Saran : Di setiap unit pelayanan

Email : rsudpenajam@yahoo.com

Telp : (0542) 7211361

Facebook : Rsud Penajam

Instagram : [rsudratuajiputribotung.ppu](https://www.instagram.com/rsudratuajiputribotung.ppu)