



Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<http://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Instalasi Layanan Informasi Rumah Sakit

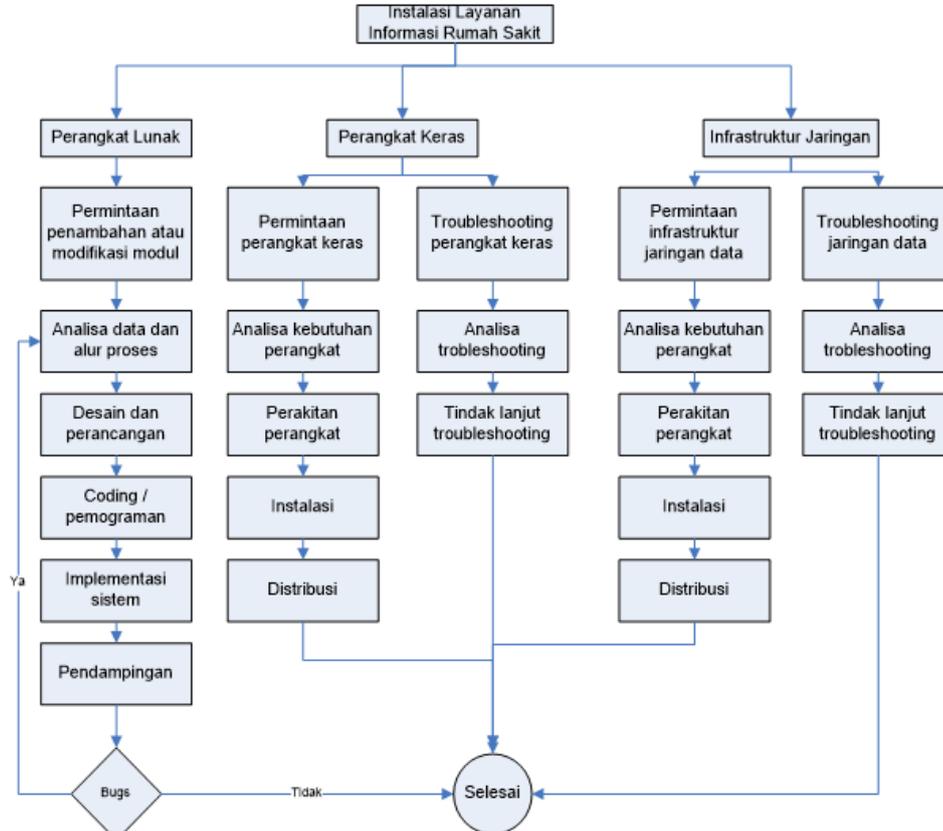
No. SK :

Persyaratan

1. Pelayanan perangkat lunak Nota dinas permintaan, penambahan dan perbaikan modul
2. Pelayanan perangkat keras Nota dinas permintaan, troubleshooting perangkat keras
3. Pelayanan infrastruktur jaringan Nota dinas permintaan dan pemindahan jaringan data

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR INSTALASI LAYANAN INFORMASI RUMAH SAKIT



1. 1. Permintaan penambahan modul : 1 – 3 bulan tergantung kompleksitas alur dan proses bisnis. 2. Modifikasi modul : 2 minggu – 1 bulan tergantung kompleksitas alur dan proses bisnis. 3. Permintaan perangkat keras : 1- 2 hari tergantung ketersediaan barang. 4. Troubleshooting perangkat keras : 1 – 6 hari tergantung tingkat kerusakan perangkat keras. 5. Permintaan jaringan data : 1 – 6 jam tergantung panjang dan titik lokasi jaringan. 6. Troubleshooting jaringan data : 1- 4 jam tergantung dari kerusakan jaringan.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<http://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

1 Hari

1. Permintaan penambahan modul : 1 – 3 bulan tergantung kompleksitas alur dan proses bisnis.
2. Modifikasi modul : 2 minggu – 1 bulan tergantung kompleksitas alur dan proses bisnis.
3. Permintaan perangkat keras : 1- 2 hari tergantung ketersediaan barang.
4. *Troubleshooting* perangkat keras : 1 – 6 hari tergantung tingkat kerusakan perangkat keras.
5. Permintaan jaringan data : 1 – 6 jam tergantung panjang dan titik lokasi jaringan.
6. *Troubleshooting* jaringan data : 1- 4 jam tergantung dari kerusakan jaringan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. Instalasi Layanan Informasi Rumah Sakit

Pengaduan Layanan

1. SMS Gate Way
2. Exs. 335