



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

JALAN JEND. SUDIRMAN NOMOR 10, ILIR KOTA, KAPUAS 78516 085642020984

diskominfo.sanggau.go.id

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Pelayanan informasi dan dokumentasi

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi form permohonan informasi
2. Melampirkan identitas pemohon (fotocopy KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

JALAN JEND. SUDIRMAN NOMOR 10, ILIR KOTA, KAPUAS 78516 085642020984

diskominfo.sanggau.go.id

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

SKEMA ALUR AJUAN/PERMOHONAN PPID KABUPATEN SANGGAU



1. Jika Anda tidak menemukan yang Anda cari, Anda dapat melakukan pengajuan dengan mendaftar terlebih dahulu menjadi anggota PPID di menu "LOGIN".

Pastikan Anda mengisi dengan identitas asli Anda. Simpan username & password keanggotaan Anda.



2. Setelah mendaftar, pilih menu "AJUAN", silakan isi form yang disediakan.



3. Setelah mengisi form ajuan, **jangan tutup jendela browser!** Anda akan mendapatkan kode tracking.

Simpan dengan baik kode tersebut.

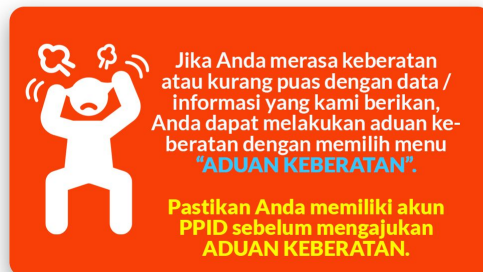


4. Kami akan memproses ajuan Anda maksimal 10 (SEPULUH) hari kerja. Anda dapat melakukan tracking status ajuan di menu "TRACKING" dengan menggunakan kode yang telah diberikan sebelumnya.



5. Setelah ajuan Anda status "Selesai", kami akan menghubungi Anda melalui data identitas yang Anda berikan pada saat mengisi form ajuan.

Kami berhak menolak ajuan, jika tidak sesuai dengan prosedur / ketentuan.



Jika Anda merasa keberatan atau kurang puas dengan data / informasi yang kami berikan, Anda dapat melakukan aduan keberatan dengan memilih menu "ADUAN KEBERATAN".

Pastikan Anda memiliki akun PPID sebelum mengajukan ADUAN KEBERATAN.

<https://ppid.sanggau.go.id>

1. Datang ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Sanggau
2. Bertemu dengan petugas pelayanan PPID
3. Mengisi dengan jelas dan lengkap form pengajuan
4. Melampirkan fotocopy KTP pemohon yang masih berlaku
5. Menunggu maksimal 10 hari kerja
6. Petugas Pelayanan PPID akan menghubungi pemohon
7. atau dapat mengajukan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi melalui website <https://ppid.sanggau.go.id/ajuan/>



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

JALAN JEND. SUDIRMAN NOMOR 10, ILIR KOTA, KAPUAS 78516 085642020984

diskominfo.sanggau.go.id

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Waktu Penyelesaian

10 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi

Pengaduan Layanan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sanggau

Jl. Jenderal Sudirman No. 10, Sanggau (78512)

email: diskominfo@sanggau.go.id