



RSUD Dr. Iskak Tulungagung

JL. WAHIDIN SUDIRO HUSODO 66224 0355322165

www.rsudtulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / RSUD Dr. Iskak Tulungagung

Pelayanan Informasi

No. SK :

Persyaratan

1. Tidak Ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan.
2. Petugas menyampaikan salam "Selamat pagi / siang / sore / malam".
3. Petugas menanyakan kepada pengunjung atau keluarga pasien "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
4. Petugas mendengarkan pertanyaan / keluhan yang disampaikan oleh pengunjung
5. Petugas memberikan penjelasan dengan bahasa yang mudah dimengerti oleh pengunjung dengan ramah dan sopan.
6. Petugas memberikan penjelasan dengan bahasa yang mudah dimengerti oleh pengunjung dengan ramah dan sopan.
7. Petugas menawarkan bantuan kembali "Apakah masih ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
8. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup "Selamat pagi / siang / sore / malam".

Waktu Penyelesaian

10 Menit

5-10 menit / sesuai dengan kebutuhan pengunjung

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi kepada pengunjung atau keluarga pasien sesuai yang dibutuhkan

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. Iskak Tulungagung

JL. WAHIDIN SUDIRO HUSODO 66224 0355322165

www.rsudtulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / RSUD Dr. Iskak Tulungagung

Melalui

1. Kotak saran
2. Telepon (0355)322609
3. SMS (HP 082132002005)
4. Email (rsu_iskak_ta@yahoo.com)
5. Website (rsudtulungagung.com)
6. Facebook (<https://www.facebook.com/rsudiskaktulungagung>)
7. Instagram ([rsud.iskak](https://www.instagram.com/rsud.iskak))
8. Twitter ([@rsud_iskak](https://twitter.com/rsud_iskak))
9. Secara langsung