



## RSUD Dr. Iskak Tulungagung

JL. WAHIDIN SUDIRO HUSODO 66224 0355322165

[www.rsudtulungagung.go.id](http://www.rsudtulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / RSUD Dr. Iskak Tulungagung

# Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. PASIEN UMUM : Kartu Identitas Pasien (KTP/SIM/KK)
2. Kartu Berobat (pasien lama)
3. PASIEN BPJS : Kartu Identitas Pasien (KTP/SIM/KK)
4. Kartu Berobat (pasien lama)
5. Kartu BPJS/ KIS
6. Surat rujukan dari UPT Puskesmas atau PPK 1

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Dr. Iskak Tulungagung

JL. WAHIDIN SUDIRO HUSODO 66224 0355322165

[www.rsudtulungagung.go.id](http://www.rsudtulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / RSUD Dr. Iskak Tulungagung

### 1. A. PENDAFTARAN PASIEN BARU RAWAT JALAN

2. Pasien/keluarga mengambil nomer antrian yang disediakan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ).
3. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) dibedakan antara pasien umum dan pasien dengan kepesertaan (BPJS).
4. Pasien/keluarganya menunggu panggilan oleh petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) di ruang tunggu sesuai dengan nomer antrian yang telah diambil.
5. Pasien baru mengisi formulir pendaftaran
6. Alat pemanggil otomatis memanggil pasien berdasarkan nomer urut antrian
7. Petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) mengucapkan salam.
8. Petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) melakukan wawancara untuk mengecek ulang data identitas pasien dan untuk mengetahui maksud serta tujuan pasien berobat ke Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Iskak Tulungagung.
9. Data identitas pasien yang telah dicek ulang kebenarannya dimasukkan ke dalam Sistem Informasi Managemen Rumah Sakit (SIMRS)
10. Berdasarkan data yang terdapat dalam Sistem Informasi Managemen Rumah Sakit (SIMRS) maka petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) membuat kartu berobat yang berisi nomer rekam medis, nama, tempat tanggal lahir dan alamat, sebagai identitas pasien berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Iskak Tulungagung.
11. Penulisan identitas pasien menggunakan huruf kapital / balok (E-tiket yang tersedia).
12. Pasien BPJS terlebih dahulu diminta kelengkapan persyaratannya berupa Kartu Keluarga, Kartu Tanda Penduduk, surat rujukan, dan Kartu BPJS
13. Petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) menerbitkan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) bagi pasien BPJS.
14. Kartu berobat dan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) diserahkan kepada pasien.
15. Petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) menginformasikan poliklinik mana yang akan dituju dan pasien diharap menunggu antrian di tempat duduk yang disediakan di depan poliklinik serta mengingatkan pasien untuk selalu membawa kartu berobat tersebut jika berobat kembali ke RSUD Dr Iskak Tulungagung.

### 16. B. PENDAFTARAN PASIEN LAMA RAWAT JALAN

17. Pasien/keluarga mengambil nomer antrian yang disediakan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ).

18. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) dibedakan antara pasien umum dan pasien dengan informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 04:00. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. kepesertaan (BPJS).

19. Pasien/keluarganya menunggu panggilan oleh petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) di



## RSUD Dr. Iskak Tulungagung

JL. WAHIDIN SUDIRO HUSODO 66224 0355322165

[www.rsudtulungagung.go.id](http://www.rsudtulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / RSUD Dr. Iskak Tulungagung

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Estimasi jangka waktu pelayanan 5-10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Perbup No. 03 Tahun 2018 Rp. 15.000,-
2. Pasien BPJS / KIS :
  - Permenkes No. 64 Tahun 2016
  - Permenkes No. 4 Tahun 2017

### Produk Pelayanan

1. PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

### Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Kotak saran
2. Telepon (0355)322609
3. SMS (HP 082132002005)
4. Email ([rsu\\_iskak\\_ta@yahoo.com](mailto:rsu_iskak_ta@yahoo.com))
5. Website ([rsudtulungagung.com](http://rsudtulungagung.com))
6. Facebook (<https://www.facebook.com/rsudiskaktulungagung>)
7. Instagram ([rsud.iskak](https://www.instagram.com/rsud.iskak))
8. Twitter ([@rsud\\_iskak](https://twitter.com/rsud_iskak))
9. Secara langsung