



## RSUD Dr. Iskak Tulungagung

JL. WAHIDIN SUDIRO HUSODO 66224 0355322165

[www.rsudtulungagung.go.id](http://www.rsudtulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / RSUD Dr. Iskak Tulungagung

# Pelayanan Instalasi Ambulans

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien BPJS : Surat pengantar rujuk ke RS lain dari ruangan rawat inap
2. SEP BPJS
3. Pasien Umum : Pasien atau keluarga sudah menyelesaikan pembayaran administrasi rawat inap dan ambulance

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruang rawat inap menghubungi petugas administrasi ambulance untuk memesan ambulance
2. Petugas administrasi menerima pesanan ambulance dan mencatat di buku laporan
3. Petugas administrasi menghubungi sopir untuk mempersiapkan kendaraan
4. Petugas administrasi menghubungi perawat jaga (by phone) tentang ketersediaan ambulance, serta mempersilahkan keluarga pasien untuk menyelesaikan administrasi rawat inap dan ambulance ke kasir
5. Petugas ruangan mengantar pasien ke tempat drop zone ambulance
6. Sopir mengantarkan pasien ke tempat tujuan dengan hati-hati dan standart yang telah ditentukan

## Waktu Penyelesaian

45 Menit

Estimasi waktu pelayanan 30-45 menit

## Biaya / Tarif



## RSUD Dr. Iskak Tulungagung

JL. WAHIDIN SUDIRO HUSODO 66224 0355322165

[www.rsudtulungagung.go.id](http://www.rsudtulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / RSUD Dr. Iskak Tulungagung

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS : Dijamin BPJS
2. Pasien Umum

Sesuai tarif Perbup No.120 Tahun 2016 tentang tarif pelayanan kesehatan pada BLUD RSUD dr. Iskak Tulungagung

- Antar atau jemput pasien dalam kota Rp 50.000,-
- Antar atau jemput jenazah dalam kota Rp 70.000,-

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan antar jemput pasien atau jenazah

### Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Kotak saran
2. Telepon (0355)322609
3. SMS (HP 082132002005)
4. Email ([rsu\\_iskak\\_ta@yahoo.com](mailto:rsu_iskak_ta@yahoo.com))
5. Website ([rsudtulungagung.com](http://rsudtulungagung.com))
6. Facebook (<https://www.facebook.com/rsudiskaktulungagung>)
7. Instagram ([rsud.iskak](https://www.instagram.com/rsud.iskak))
8. Twitter ([@rsud\\_iskak](https://twitter.com/rsud_iskak))
9. Secara langsung