



RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

Jl. Moch Hatta No. 19 85111 081138116244

www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes
Kupang

Pendaftaran Pasien

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum:
 1. Kunjungan pertama kali membawa identitas (KTP / SIM / Kartu Pelajar) untuk mendapatkan Kartu Berobat RS;
 2. Kartu Berobat (untuk pasien lama)
 3. Surat kontrol / resume (pasien post rawat inap)
5. Pasien BPJS / Asuransi Lainnya:
 1. Kartu identitas / KTP;
 2. Kartu JKN-KIS / kartu asuransi lainnya;
 3. SEP rujukan online / Surat rujukan;
 4. Kartu berobat (untuk pasien lama)
10. 5. Surat kontrol / resume, pasien post rawat inap atau pasien PRB.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang sendiri / dengan pendamping membawa persyaratan LENGKAP sesuai ketentuan;
2. 2. Pengambilan nomor antrian;
3. 3. Melakukan verifikasi berkas pada petugas verifikasi berkas pendaftaran;
4. 4. Menunggu di ruang tunggu pendaftaran;
5. 5. Melakukan pendaftaran melalui loket pendaftaran, ikuti nomor antrian (loket 1 – 8) ikuti nomor antrian kecuali kasus kegawat daruratan bisa langsung ke IGD;
6. 6. Setelah mendaftar, dengan membawa SJP (Surat Jaminan Pelayanan) dan SEP (Surat Egibilitas Peserta) ke poliklinik yang dikehendaki sesuai rujukan.

Waktu Penyelesaian



RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

Jl. Moch Hatta No. 19 85111 081138116244

www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

10 Menit

Hari: **Senin – Sabtu**

Lama pelayanan:

1. Prosedur 1 s/d 4 : ± 10 menit.
2. Prosedur 5 s/d 6 :
 - Jangka waktu penyelesaian pelayanan tiap pengunjung 1,5 menit (bagi pasien baru);

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tiap pengunjung 1 menit (bagi pasien lama).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum: (sesuai dengan Pergub Tarif Umum No. 46 tahun 2013 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSUD. Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang):

- Biaya pendaftaran:
- Pasien baru dgn rujukan: Rp. 30.000,-
- Pasien baru tanpa rujukan: Rp. 35.000,-
- Pasien lama dengan rujukan: Rp. 20.000,-
- Pasien lama tanpa rujukan: Rp. 25.000,-
- Biaya lain disesuaikan dengan tindakan medis yang dilakukan oleh dokter sesuai dengan kondisi pasien.

Pasien JKN:

Ditanggung BPJS (Permenkes No. 4 tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan).

Pasien Jamkesda dan Asuransi Lainnya:

Ditanggung oleh Pemda masing-masing dan asuransi lainnya sesuai dengan MOU.

Produk Pelayanan



RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

Jl. Moch Hatta No. 19 85111 081138116244

www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes
Kupang

1. Membawa Kartu Berobat, SJP dan SEP, yang selanjutnya dibawa ke masing-masing tempat pelayanan / poliklinik.

Pengaduan Layanan

Penderita / keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

1. Datang langsung ke RSUD. Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang dan menemui Petugas PIPP
2. Kirim surat ke RSUD. Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang melalui: Email:
rsudwzjohannes.kupang@gmail.com
3. Website: www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id
4. Kotak saran/pengaduan yang tersedia di lingkungan RSUD. Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang.
5. Melalui SMS/WhatsApp ke 081138 116244