



## RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

Jl. Moch Hatta No. 19 85111 081138116244

[www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id](http://www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes  
Kupang

# Pendaftaran Pasien

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum:
  1. Kunjungan pertama kali membawa identitas (KTP / SIM / Kartu Pelajar) untuk mendapatkan Kartu Berobat RS;
  2. Kartu Berobat (untuk pasien lama)
  3. Surat kontrol / resume (pasien post rawat inap)
5. Pasien BPJS / Asuransi Lainnya:
  1. Kartu identitas / KTP;
  2. Kartu JKN-KIS / kartu asuransi lainnya;
  3. SEP rujukan online / Surat rujukan;
  4. Kartu berobat (untuk pasien lama)
10. 5. Surat kontrol / resume, pasien post rawat inap atau pasien PRB.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang sendiri / dengan pendamping membawa persyaratan LENGKAP sesuai ketentuan;
2. 2. Pengambilan nomor antrian;
3. 3. Melakukan verifikasi berkas pada petugas verifikasi berkas pendaftaran;
4. 4. Menunggu di ruang tunggu pendaftaran;
5. 5. Melakukan pendaftaran melalui loket pendaftaran, ikuti nomor antrian (loket 1 – 8) ikuti nomor antrian kecuali kasus kegawat daruratan bisa langsung ke IGD;
6. 6. Setelah mendaftar, dengan membawa SJP (Surat Jaminan Pelayanan) dan SEP (Surat Egibilitas Peserta) ke poliklinik yang dikehendaki sesuai rujukan.

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

Jl. Moch Hatta No. 19 85111 081138116244

[www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id](http://www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

10 Menit

Hari: **Senin – Sabtu**

Lama pelayanan:

1. Prosedur 1 s/d 4 : ± 10 menit.
2. Prosedur 5 s/d 6 :
  - Jangka waktu penyelesaian pelayanan tiap pengunjung 1,5 menit (bagi pasien baru);

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tiap pengunjung 1 menit (bagi pasien lama).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

**Pasien Umum:** (sesuai dengan Pergub Tarif Umum No. 46 tahun 2013 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSUD. Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang):

- Biaya pendaftaran:
- Pasien baru dgn rujukan: Rp. 30.000,-
- Pasien baru tanpa rujukan: Rp. 35.000,-
- Pasien lama dengan rujukan: Rp. 20.000,-
- Pasien lama tanpa rujukan: Rp. 25.000,-
- Biaya lain disesuaikan dengan tindakan medis yang dilakukan oleh dokter sesuai dengan kondisi pasien.

**Pasien JKN:**

Ditanggung BPJS (Permenkes No. 4 tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan).

**Pasien Jamkesda dan Asuransi Lainnya:**

Ditanggung oleh Pemda masing-masing dan asuransi lainnya sesuai dengan MOU.

### Produk Pelayanan



## RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

Jl. Moch Hatta No. 19 85111 081138116244

[www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id](http://www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes  
Kupang

1. Membawa Kartu Berobat, SJP dan SEP, yang selanjutnya dibawa ke masing-masing tempat pelayanan / poliklinik.

### Pengaduan Layanan

Penderita / keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

1. Datang langsung ke RSUD. Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang dan menemui Petugas PIPP
2. Kirim surat ke RSUD. Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang melalui: Email:  
[rsudwzjohannes.kupang@gmail.com](mailto:rsudwzjohannes.kupang@gmail.com)
3. Website: [www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id](http://www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id)
4. Kotak saran/pengaduan yang tersedia di lingkungan RSUD. Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang.
5. Melalui SMS/WhatsApp ke 081138 116244