Unit Pelayanan

PDAM Kota Makassar / Unit Pelayanan

Pelayanan Buka Kembali Sambungan Langganan

No. SK :

Persyaratan

1. Melapor ke kantor wilayah atau unit terdekat
2. Membayar tunggakan rekening air ke kasir
3. Membawa bukti pembayaran rekening tunggakan
4. Membayar biaya buka kembali

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 03 Jul 2024 pukul 05:44. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Unit Pelayanan

PDAM Kota Makassar / Unit Pelayanan

1. Melapor ke kantor wilayah atau unit terdekat
2. Membayar tunggakan rekening air ke kasir
3. Membawa bukti pembayaran rekening tunggakan
4. Membayar biaya buka kembali
5. Pembuatan SPK pemasangan buka kembali
6. Pelaksanaan teknis pemasangan kembali

Waktu Penyelesaian

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 03 Jul 2024 pukul 05:44. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Unit Pelayanan

PDAM Kota Makassar / Unit Pelayanan

7 Hari kerja

1. Proses administrasi (1-2 Hari Kerja)

2. Membayar tunggakan rekening air ke kasir (30 Menit)

3. Membayar biaya buka kembali (30 Menit)

4. Pembuatan SPK pemasangan buka kembali (3-4 Hari Kerja)

5. Pelaksanaan teknis pemasangan buka kembali (1 Hari Kerja)

Biaya / Tarif

165000

Minimal Rp 165.000 s/d Rp 2.352.900 (Rumah Tangga / Sosial) dan Rp 2.853.400 (Niaga dan Ruko)

1. 0 s/d 3 bulan Rp 150.000 + PPN 10% = Rp 165.000,-

2. 3 s/d 6 bulan Rp 300.000 + PPN 10% = Rp 330.000,-

3. 6 s/d 1 Tahun Rp 500.000 + PPN 10% = 550.000,-

4. 1 Tahun ke atas dikenakan biaya sambungan baru

Produk Pelayanan

1. Buka Kembali Sambungan Langganan

Pengaduan Layanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 03 Jul 2024 pukul 05:44. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Unit Pelayanan

PDAM Kota Makassar / Unit Pelayanan

PDAM Kota Makassar
Jl. Dr. Sam Ratulangi Makassar No.3 Mks
website : www.pdam-makassar.com
call center : 0411 - 876 777
Facebook: Pdam Makassar Ku
Instragram : pdammakassar

SP4N-LAPOR:

Website : lapor.go.id

SMS : 1708

email : kontak@lapor.go.id

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 03 Jul 2024 pukul 05:44. Klik di sini untuk melihat halaman asli.