



Unit Pelayanan

PDAM Kota Makassar / Unit Pelayanan

Pelayanan Sambungan Baru Kategori Niaga

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang masih aktif
2. Fotocopy Kartu Keluarga (KK) yang masih aktif
3. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)
4. Rekening Listrik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Unit Pelayanan



PDAM Kota Makassar / Unit Pelayanan



1. PENDAFTARAN SAMBUNGAN BARU Calon pelanggan baru mengisi formulir aplikasi berlangganan dengan menyertakan fotocopy KTP, KK, PBB dan Rekening Listrik.
2. INPUT DATA PENDAFTARAN SAMBUNGAN BARU Petugas akan mencatat/input data calon pelanggan ke dalam aplikasi pemasangan baru dan menginformasikan ke petugas survey untuk dilakukan survey lapangan.
3. SURVEY TEKNIS Petugas melakukan survey ke lokasi calon pelanggan dan mengevaluasi hasil survey, selanjutnya menginformasikan ke petugas pelayanan pelanggan bahwa calon pelanggan bisa atau tidak dilakukan pemasangan baru.
4. PENANDATANGANAN KONTRAK BERLANGGANAN Calon pelanggan yang dinyatakan layak dipasangkan dan menyetujui biaya sambungan rumah, selanjutnya menandatangani kontrak berlangganan yang mengatur hak dan kewajiban kedua belah pihak.
5. PEMBAYARAN BIAYA PEMASANGAN SAMBUNGAN BARU Setelah menandatangani kontrak berlangganan, calon pelanggan membayar biaya pemasangan pada Bank yang ditunjuk dengan membawa rekomendasi dari kantor wilayah pelayanan dan selanjutnya mendapatkan bukti pembayaran dari bank.
6. PEMASANGAN SAMBUNGAN RUMAH Setelah menerima bukti pembayaran, petugas PDAM akan melakukan pemasangan sambungan dan meteran air ke rumah pelanggan.



Unit Pelayanan

PDAM Kota Makassar / Unit Pelayanan

Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

1. Pendaftaran Sambungan Baru (1 Hari Kerja)
2. Pengimputan Data Pendaftaran Sambungan Baru (1 Hari Kerja)
3. Survey Lapangan (2-4 Hari Kerja)
4. Penandatanganan Kontrak Berlangganan (1 Hari Kerja)
5. Pembayaran Biaya Pemasangan Baru (1 Hari Kerja)
6. Kelengkapan Materian (3 Hari Kerja)
7. Pemasangan Sambungan Baru (1 Hari Kerja)

Biaya / Tarif

2853400

1. Biaya belum termasuk biaya materai 6.000,-
2. Biaya Pemasangan Sambungan Baru Berdasarkan SK Direksi No. 227.G/B.3a/XII/2013

Produk Pelayanan

1. Pemasangan Sambungan Langganan Niaga

Pengaduan Layanan



Unit Pelayanan

PDAM Kota Makassar / Unit Pelayanan

PDAM Kota Makassar

Jl. Dr. Sam Ratulangi Makassar No.3 Mks

website : www.pdam-makassar.com

call center : 0411 - 876 777

Facebook: Pdam Makassar Ku

Instragram : pdammakassar

SP4N-LAPOR:

Website : lapor.go.id

SMS : 1708

email : kontak@lapor.go.id