



Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu asuransi kesehatan (BPJS/KIS/Jamkesda/Asuransi lain yang berlaku)
2. Membayar biaya /Tarif layanan (khusus pasien umum)
3. Rujukan dari Fasilitas Kesehatan tingkat 1 (untuk pasien KIS/BPJS/Jamkesda)
4. Kartu pasien (untuk pasien lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien datang
2. menuju ke loket pengambilan kartu antrian
3. Pasien menunggu panggilan berdasarkan nomor antrian dan asuransi yang digunakan
4. Petugas memanggil pasien sesuai antrian masing - masing pasien
5. Pasien menuju ke loket pendaftaran sesuai pemanggilan dan nomor antrian
6. Pasien lama menuju ke loket pendaftaran pasien lama
7. Pasien baru menuju ke loket pendaftaran pasien baru
8. Pasien menyerahkan persyaratan kepada petugas loket sesuai dengan asuransi masing - masing
9. Petugas melakukan verifikasi data sesuai dengan asuransi masing - masing
10. Setelah dinyatakan memenuhi persyaratan petugas akan memberikan persyaratan kembali kepada pasien dan mengarahkan pasien menuju poli yang dituju
11. Pasien akan menunggu panggilan dari masing - masing poli untuk mendapatkan pelayanan
12. Bila pasien mendapatkan surat pengantar untuk pemeriksaan penunjang (laboratorium, radiologi atau penunjang lainnya) pasien membawa hasil pemeriksaan penunjang ke poli masing - masing
13. apabila pemeriksaan telah selesai, pasien mendapatkan resep untuk dibawa ke apotik
14. Bila pasien tidak MRS / rawat inap, maka pasien dapat langsung pulang setelah mendapat obat dari apotik (khusus pasien umum , setelah mendapat resep menuju loket kasir pembayaran terlebih dahulu)
15. Bila pasien dinyatakan harus rawat inap , maka pasien menuju loket rawat inap

Waktu Penyelesaian



RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo

JL. VETERAN NO. 36 BOJONEGORO 62111 03533412133

www.rssosodoro.com

Pemerintah Kab. Bojonegoro / RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo

2 Jam

Jam pelayanan loket :

Senin - Kamis : 07.00 - 11.00 WIB

Jum'at - Sabtu : 07.00 - 10.00 WIB

Pelayanan di masing - masing poli dilayani sampai dengan seluruh pasien terlayani

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya / Tarif sesuai dengan :

1. Peraturan Daerah Kabupaten Bojonegoro Nomor 3 tahun 2018 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan kelas III pada RSUD Dr.R.Sosodoro Djatikoesoemo
2. Peraturan Bupati Bojonegoro Nomor 17 tahun 2018 tentang tarif pelayanan kesehatan pada RSUD Dr.R.Sosodoro Djatikoesoemo
3. Keputusan Direktur RSUD Dr.R.Sosodoro Djatikoesoemo nomor 445/020/412.202.1/SK/2018 tentang komponen tarif pelayanan kesehatan

Produk Pelayanan

1. Resep, Tindakan medis dan non medis, surat konsul, surat rujukan, rincian pembayaran untuk pasien umum

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo

JL. VETERAN NO. 36 BOJONEGORO 62111 03533412133

www.rssosodoro.com

Pemerintah Kab. Bojonegoro / RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo

Telp / SMS : 08113224972

Instagram : rsudsosodoro

Facebook : Rsud Dr R sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro

Email : rsudsosodoro@yahoo.co.id

web : www.rssosodoro.com

twitter : rsudsosodorobjn

pengaduan langsung : sub bag. Hukum dan Pengaduan Pelayanan

Kotak Saran

Apliaksi LAPOR