



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.orid>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

# Standar Perawatan Anak

No. SK :

## Persyaratan

1. Melakukan pendaftaran rawat inap di loket pendaftaran rawat inap
2. Surat pengantar (SO)/permintaan rawat inap
3. Map RM
4. SJP (SURAT JAMINAN PELAYANAN) & SEP (SURAT ELIGIBILITAS PASIEN) rawat inap untuk pasien JKN KIS (BPJS)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien rawat inap berasal dari poli atau UGD
2. Melakukan pendaftaran rawat inap
3. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap
4. Petugas ruang rawat inap timbang terima pasien dan orientasi ruangan
5. Asuhan medis dan keperawatan selama masa perawatan
6. Perencanaan pulang pasien
7. Penyelesaian administrasi di kasir
8. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Sesuai hari rawat inap pasien

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.14 Daya Biringkanaya Makassar 90241 04118037252

<http://www.rsudkotamakassar.or.id>

Pemerintah Kota Makassar / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

Tidak dipungut biaya

UMUM : Sesuai peraturan daerah kota makassar No. 12 Thn 2011 tentang retribusi jasa umum

Sesuai peraturan walikota No.3 tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada badan layanan umum daerah

JAMKESDA : Sesuai peraturan daerah kota makassar No.12 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum

BPJS : Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes No.52 Tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Perawatan sesuai diagnosis penyakit

### Pengaduan Layanan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. RUANG PENGADUAN : LT.2 RSUD KOTA MAKASSAR
2. KOTAK SARAN
3. NOMOR PENGADUAN : 0411 803 7252
4. EMAIL : [rsudkotamks@yahoo.co.id](mailto:rsudkotamks@yahoo.co.id)
5. Media Sosial : Facebook : <https://m.facebook.com/rsud.makassar>
6. Website : [www.rsudkotamakassar.or.id](http://www.rsudkotamakassar.or.id)
7. Integrasi LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) : SMS ke 1708