



Dinas Kesehatan

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan

7 Hari

- masyarakat, lembaga masyarakat, LSM, OPD melaporkan
- petugas resepsionis mencatat dan melaporkan pengaduan ke petugas pelayanan
- petugas pelayanan pengaduan menerima dan mengklarifikasi pengaduan
- pengaduan yang sudah di klasifikasi akan dilapor kan ke kabid kasi yang membidangi
- kabid kasi akan melaporkan laporan yang sudah di terima dan di bicarakan ke kepala dinas untuk menindak lanjuti pelaporan
- 7 hari informasi tindak lanjut pasca pelaporan akan di sampaikan ke masyarakat yang melapor

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tidak pungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

penangana pengaduan melalui :

email : dinkeskubar@gmail.com dan datang langsung ke dinas kesehatan