

## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau

Jl. Jend. Sudirman No. 460 Komplek Kantor Gubernur Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 1  
& 2 28126 076139064

<http://dpmptsp.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

# Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang Tidak Dalam Trayek

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan dari pemilik perusahaan angkutan umum
2. Akta pendirian dan/atau perubahan terakhir
3. Foto copy bukti pengesahan sebagai badan hukum dari KemenkumHum
4. Foto copy SIUP perusahaan
5. Foto copy TDP perusahaan
6. Foto Copy NPWP perusahaan
7. Surat keterangan Domisili Perusahaan dari Camat/Lurah
8. Surat Izin Pernyataan Kesanggupan untuk memenuhi kewajiban sebagai pemegang izin (Materai 6000)
9. Surat Pernyataan Kesanggupan memiliki/bekerjasama dengan pihak lain untuk mampu menyediakan fasilitas pemeliharaan kendaraan bermotor (materai 6000)
10. Surat Perjanjian antara pemilik kendaraan atau anggota koperasi dengan Perusahaan Angkutan Umum yang berbentuk badan hukum koperasi
11. Memiliki dan/atau menguasai tempat penyimpanan kendaraan yang memenuhi persyaratan teknis
12. Rencana bisnis (business plan) Perusahaan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

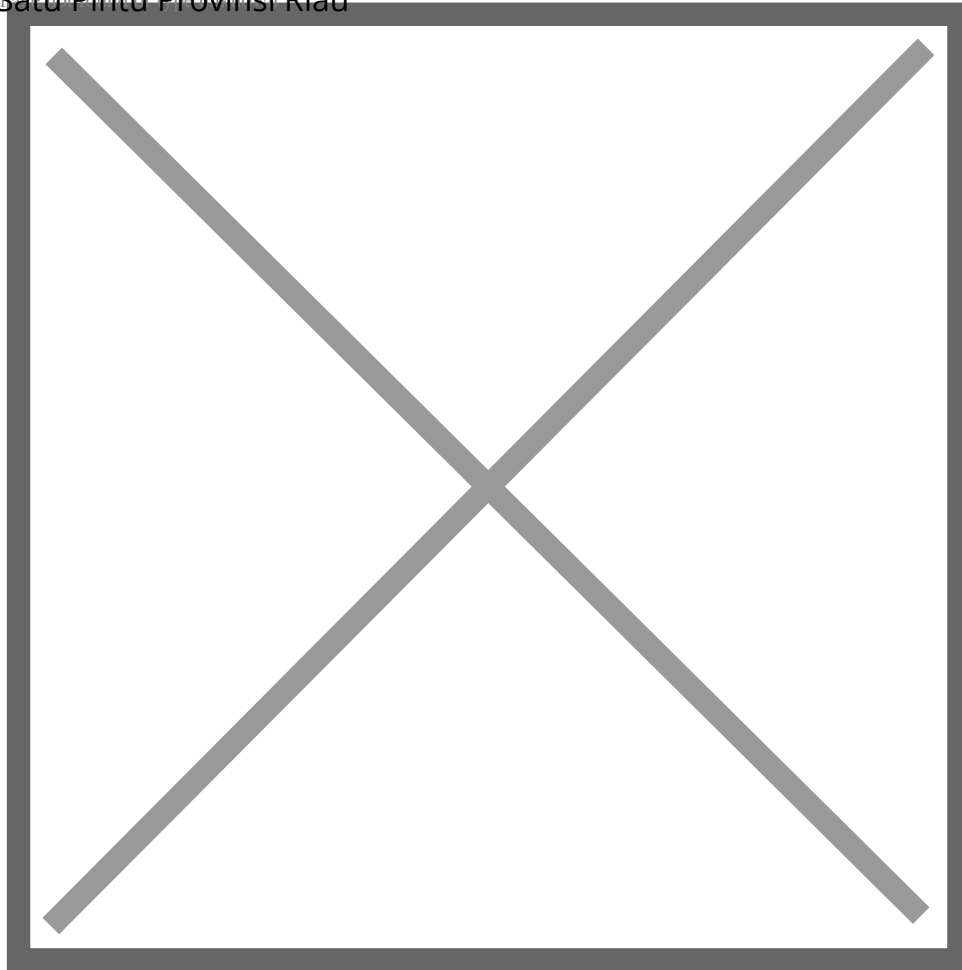
# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau

Jl. Jend. Sudirman No. 460 Komplek Kantor Gubernur Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 1  
& 2 28126 076139064

<http://dpmpstp.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu Provinsi Riau



1. PERMOHONAN MENGAJUKAN PERMOHONAN DI FRONT OFFICE
2. JIKA BELUM ADA NIB DAPAT DILAKUKAN DI PELAYANAN OSS
3. JIKA SUDAH ADA NIB MAKA KASI PNP AKAN MEMERIKSA KELENGKAPAN BERKAS
4. STAFF DATA CENTER MELAKUKAN SCAN FILE PERMOHONAN DAN DI UPLOAD KE APLIKASI SIMPLE
5. BACK OFFICE MEMBUAT PERTIMBANGAN TEKNIS PADA APLIKASI SIMPEL
6. TIM MELAKUKAN SURVEY APABILA KOMITMEN IZIN MEMERLUKAN SURVEY
7. OPD TEKNIS MEMBERIKAN PERSETUJUAN
8. BACK OFFICE MELAKUKAN ENTRI KOMITMEN IZIN MELALUI SIMPEL ATAU APLIKASI KEMENTRIAN
9. KASI PNP VERIFIKASI KOMITMEN IZIN
10. KABID VERIFIKASI TERAKHIR KOMITMEN IZIN
11. PROSES TANDA TANGAN (TTE) KEPALA DINAS DPMPSTP
12. KEPALA DINAS DPMPSTP LOGIN E-SIGNATURE
13. KEPALA DINAS MENGECEK KOMITMEN IZIN
14. KEPALA DINAS MEMASUKAN PASS SERTIFIKAT DAN KOMITMEN IZIN YANG TELAH DI TTE
15. PENYERAHAN KOMITMEN IZIN

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau

Jl. Jend. Sudirman No. 460 Komplek Kantor Gubernur Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 1  
& 2 28126 076139064

<http://dpmpptsp.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu



## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

7 HARI SETELAH PERSYARATAN LENGKAP

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

TIDAK DIPUNGUT BIAYA

## Produk Pelayanan

1. Surat Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang Tidak Dalam Trayek

## Pengaduan Layanan

Langsung :

1. Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 1 (seksi Pengaduan dan Informasi Layanan) Jalan Jend. Sudirman No. 460 Pekanbaru.
2. Kotak Pengaduan / Saran;
3. Angket Survey Kepuasan Masyarakat.

Tidak Langsung :

Website : <http://dpmpptsp.riau.go.id>

Facebook : DPMPTSP Provinsi Riau

Email : [dpmpptsp@riau.go.id](mailto:dpmpptsp@riau.go.id)

Instagram : [dpmpptsp\\_riau](https://www.instagram.com/dpmpptsp_riau)