



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. a. Pasien Peserta BPJS
2. Memiliki Surat Elegibilitas Peserta (SEP)
3. Nomor antrian poli yang dituju
4. b. Pasien Umum
5. Memiliki bukti kuitansi pembayaran karcis poli
6. Nomor antrian poli yang dituju
7. c. Pasien Jaminan Perusahaan
8. Surat Pengantar jaminan dari Perusahaan yang dikeluarkan oleh Rumah Sakit
9. Nomor antrian poli yang dituju

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Mekanisme Pelayanan :
2. Pasien datang ke poliklinik dengan membawa : nomor antrian poli yang dituju - SEP untuk pasien BPJS karcis pendaftaran untuk pasien umum jaminan perusahaan untuk pasien perusahaan
3. Pasien disambut oleh pramubakti sebelum masuk ke dalam poliklinik
4. Pasien diarahkan ke meja administrasi
5. Pasien umum diarahkan ke kasir untuk pembayaran karcis poli
6. Petugas administrasi mencatat register masuk dan cetak stiker yang kemudian diserahkan kepada perawat/bidan
7. Pasien dipanggil perawat/ bidan untuk dilakukan pengkajian/anamnesa sesuai nomor antrian dan poli yang dituju
8. Pasien kembali ke ruang tunggu
9. Pasien dipanggil ke ruang poliklinik yang dituju untuk pemeriksaan dokter
10. Pasien dikonsulkan untuk dilakukan pemeriksaan penunjang (laboratorium, radiologi) bila diperlukan
11. Pasien kembali ke poliklinik setelah selesai melakukan pemeriksaan penunjang
12. Pasien dikonsulkan intern (poli spesialis yang lain) bila diperlukan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Waktu Penyelesaian

15 Menit

<meta charset="utf-8" /> **Proses pelayanan pemeriksaan pasien rawat jalan kurang lebih 10- 15 menit / tergantung keadaan pasien**

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

<meta charset="utf-8" />

Karcis Pendaftaran Poli Umum/ Poli Gigi :

- Pasien Lama : Rp. 13.000
- Pasien Baru : Rp. 17.000

Karcis Pendaftaran Poli Spesialis : Rp. 42.000 Biaya Konsultasi antar Poliklinik : Rp. 10.000

(Belum termasuk biaya tindakan, obat, dll)

Produk Pelayanan

1. Jasa pelayanan poli rawat jalan adalah hasil pemeriksaan dan atau pengobatan dan atau tindakan medis sesuai SOP

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

<meta charset="utf-8" />

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut :

1. Pengaduan Tidak Langsung
 1. Pengaduan melalui SMS / WA ke nomor Bagian Humas 0811- 5915-158 :
 1. Petugas Humas membuka dan membaca layanan SMS / WA
 2. Petugas Humas membalas SMS / WA dengan ucapan terimakasih atas masukannya untuk disampaikan pada bidang

/ bagian terkait

1. Menginventarisir data pengadu, kemudian menyampaikan kepada bidang / bagian terkait
2. Melakukan koordinasi (klarifikasi) dengan bidang / bagian terkait sebagai bahan masukan dan penyelesaian masalah
3. Jawaban penyelesaian masalah disampaikan kembali oleh Humas kepada pengirim
4. Bagian Humas mencatat pada laporan harian

1. Pengaduan melalui Media Internet

Pengaduan melalui formulir digital dengan mengetik bit.ly/SKMHIS atau dapat mengunjungi website Humas RSUD

Harapan Insan Sendawar <http://rsudhis.kutaibaratkab.go.id> Pengaduan melalui link bit.ly/LAPORHIS

1. **Pengaduan melalui kotak saran :**
 1. **Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis**
 2. **Petugas Humas menginventarisir jenis pengaduan**
 3. **Petugas Humas berkoordinasi dengan bagian / bidang terkait sesuai jenis pengaduan untuk menyelesaikan pengaduan tersebut**



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah