



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Bedah Non Bedah

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan Administrasi
2. 1. Pasien BPJS
3. 2. Pasien Umum
4. 3. Pasien Perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Sistem, Mekanisme & Prosedur

2. Sistem : IGD memiliki system Triage untuk memilah pasien sesuai tingkat kegawatan pasien yang akan dilayani.
3. 2. Mekanisme Triage IGD 1. Kategori merah Pasien dengan kategori merah adalah pasien prioritas pertama yang membutuhkan pertolongan segera. Contoh pasien dengan kategori ini adalah pasien cedera kepala berat, luka bakar tingkat 3, serangan asma akut, serangan jantung, atau syok anafilaktik. Pasien dengan kondisi tersebut biasanya akan ditempatkan di area khusus, yaitu area resusitasi. 2. Kategori kuning Pasien dengan kategori kuning juga membutuhkan tindakan segera, hanya saja tidak dalam kondisi kritis. Contoh pasien dengan kategori ini adalah korban kecelakaan dengan luka robek. Penanganan dan perawatan terhadap pasien akan dilakukan di area khusus tindakan. 3. Kategori hijau Pasien dengan kategori hijau umumnya mengalami cedera ringan dan masih mampu berjalan serta mencari pertolongan sendiri, misalnya luka lecet setelah kecelakaan atau demam tinggi tetapi kondisi vital stabil. Pasien dengan kategori hijau biasanya akan ditempatkan di ruang observasi. 4. Kategori hitam Kategori hitam hanya diperuntukkan bagi pasien yang sudah tidak mungkin ditolong lagi atau sudah meninggal ketika dibawa ke IGD.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 15 Jan 2025 pukul 11:21. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

4. Prosedur Triase Pasien IGD Prosedur triase dimulai ketika pasien tiba di Instalasi Gawat Darurat.

Dokter atau Perawat akan langsung melakukan pemeriksaan singkat dan cepat untuk menentukan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Waktu Penyelesaian

30 Menit

<meta charset="utf-8" />

Pelayanan kesehatan di ruang IGD secara cepat, tepat, dan berfokus kepada pasien dengan jangka waktu berbeda – beda sesuai kondisi pasien dan kriteria eksklusi pelayanan IGD.

Waktu Tanggap IGD sesuai Sistem Triage adalah

- Merah : 0-5 menit
- Kuning : 10-30 menit
- Hijau : 1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

<meta charset="utf-8" />

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

<meta charset="utf-8" />Sesuai perda tarif RSUD Harapan Insan Sendawar

Produk Pelayanan

1. Ketentuan Umum Fisik Bangunan, Sarana, Fasilitas Prasarana Medis, Ruang Tindakan, Ruang Tindakan Bedah, Ruang Tindakan Medik

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

<meta charset="utf-8" />

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut :

1. Pengaduan Tidak Langsung
 1. Pengaduan melalui SMS / WA ke nomor Bagian Humas 0811- 5915-158 :
 1. Petugas Humas membuka dan membaca layanan SMS / WA
 2. Petugas Humas membalas SMS / WA dengan ucapan terimakasih atas masukannya untuk disampaikan pada bidang

/ bagian terkait

1. Menginventarisir data pengadu, kemudian menyampaikan kepada bidang / bagian terkait
 2. Melakukan koordinasi (klarifikasi) dengan bidang / bagian terkait sebagai bahan masukan dan penyelesaian masalah
 3. Jawaban penyelesaian masalah disampaikan kembali oleh Humas kepada pengirim
 4. Bagian Humas mencatat pada laporan harian
1. Pengaduan melalui Media Internet
 1. Pengaduan melalui formulir digital dengan mengetik <http://bit.ly/SKMHIS> atau dapat mengunjungi website Humas RSUD Harapan Insan Sendawar <http://rsudhis.kutaibarakab.go.id>
 2. Dengan membuka link <http://bit.ly/LAPORHIS>
 2. Pengaduan melalui kotak saran :

<meta charset="utf-8" />

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 15 Jan 2025 pukul 11:21. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah