



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Rawat Inap Keruing

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan Administrasi
2. 1) Pasien BPJS
3. 3) Pasien Perusahaan
4. 4) Pasien Umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Sistem : Ruang Rawat Inap Keruing merupakan bagian dari instalasi rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Harapan Insan Sendawar yang melayani semua jenis penyakit pada bayi dan anak.
2. 3. Prosedur Masuk Ruang Keruing 1) Dokter penanggung jawab pasien yang berasal dari IGD / Rawat jalan berkonsultasi dengan dokter penanggung jawab (DPJP) Ruang Keruing untuk meminta pertimbangan pasien yang membutuhkan perawatan. 2) Dokter dokter penanggung jawab Keruing memberikan persetujuan masuk ruang Keruing. 3) Jika kondisi memungkinkan pasien untuk pulang atau rujuk ke RS yang lebih tinggi tipe RS nya, maka keluarga pasien segera mengurus administrasi dengan perawat / petugas administrasi di Keruing. Pengurusan administrasi pasien meliputi : a. Pasien Pulang Pasien yang dapat keluar dari ruang Keruing yaitu : Pasien pulang sembuh, pasien pulang atas permintaan sendiri dan Pasien meninggal. b. Pasien Pindah Ruangan Pasien pindah ruangan Banggris , Bengkirai atau ruang Isolasi Meranti dan atau pasien alih rawat ke ruang NICU-PICU c. Pasien Rujuk Pasien rujuk ke RS yang lebih tinggi tipe RS nya dengan pertimbangan akan mendapatkan terapi lebih lanjut serta memerlukan alat – alat kesehatan yang lebih canggih kemampuannya.
3. 4. Prosedur Pelayanan 1) Petugas pelayanan IGD, Rawat Jalan, Ruang rawat inap Banggris, Bengkirai, Meranti, NICU-PICU, menghubungi ruang Keruing untuk memesan tempat dan memberi keterangan informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 15 Jan 2025 pukul 11:05. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. diagnosa penyakit, umur, keadaan umum, tingkat kesadaran pasien. 2) Semua pasien yang masuk ruang Keruing harus sesuai dengan kriteria pasien masuk ruang Keruing. 3) Petugas ruang Keruing



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Sesuai Perda tarif RSUD Harapan Insan Sendawar

b. Tarif per-Hari

a) Pelayanan Rawat Inap kelas 1 Rp. 120.000

Ø Visite dokter Spesialis Rp. 80.000

Ø Konsul dokter Spesialis Rp. 40.000

Ø Visite dokter Umum Rp. 35.000

b) Pelayanan Rawat Inap kelas 2 Rp. 60.000

Ø Visite dokter Spesialis Rp. 60.000

Ø Konsul dokter Spesialis Rp. 30.000

Ø Visite dokter Umum Rp. 25.000

c) Pelayanan Rawat Inap kelas 3 Rp. 30.000

Ø Visite dokter Spesialis Rp. 30.000

Ø Konsul dokter Spesialis Rp. 15.000

Ø Visite dokter Umum Rp. 15.000

c. Administrasi Rp. 30.000 (1x selama perawatan)

Belum termasuk tarif tindakan Medis, tindakan keperawatan, obat, alkes, BHP, dan pemeriksaan lainnya.

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Produk Pelayanan Rawat Inap - Keruing dapat berupa pelayanan pada pasien bayi dan anak, antara lain : 1. Pelayanan bayi dan anak usia 14 tahun 2. Pelayanan resusitasi jantung paru 3. Pelayanan pengelolaan jalan nafas 4. Pelayanan terapi oksigen 5. Pelayanan pulse oksimetri, tanda – tanda vital secara berkala,pemeriksaan ECG 6. Pelayanan pemberian nutrisi enteral dan parenteral 7. Pelayanan melaksanakan teknik khusus sesuai dengan kondisi pasien 8. Pelayanan fisioterapi dada

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut :

a. Pengaduan Tidak Langsung

1. Pengaduan melalui SMS / WA ke nomor Bagian Humas 0811-5915-158 :

- a) Petugas Humas membuka dan membaca layanan SMS / WA
- b) Petugas Humas membalas SMS / WA dengan ucapan terimakasih atas masukannya untuk disampaikan pada bidang / bagian terkait
- c) Menginventarisir data pengadu, kemudian menyampaikan kepada bidang / bagian terkait
- d) Melakukan koordinasi (klarifikasi) dengan bidang / bagian terkait sebagai bahan masukan dan penyelesaian masalah
- e) Jawaban penyelesaian masalah disampaikan kembali oleh Humas kepada pengirim
- f) Bagian Humas mencatat pada laporan harian

2. Pengaduan melalui Media Internet

Pengaduan melalui formulir digital dengan mengetik bit.ly/SKMHIS atau dapat mengunjungi website Humas RSUD Harapan Insan Sendawar <http://rsudhis.kutaibaratkab.go.id>

3. Pengaduan melalui Media Telepon / Fax

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduannya melalui pesawat telepon (0545) 4044003 atau melalui fax di nomor (0545) 4044001. Oleh operator telepon akan disambungkan kepada bagian pengaduan dan akan segera ditindaklanjuti.

4. Pengaduan melalui kotak saran :

- a) Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis
- b) Petugas Humas menginventarisir jenis pengaduan
- c) Petugas Humas berkoordinasi dengan bagian / bidang terkait sesuai jenis pengaduan untuk menyelesaikan pengaduan tersebut
- d) Bagian Humas melakukan pendokumentasian

b. Pengaduan Langsung



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah