



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Rawat Inap Ulin - VIP

No. SK :

## Persyaratan

1. 1) Persyaratan Administrasi
2. a. Pasien Peserta BPJS Kesehatan kelas 1 & 2
3. b. Pasien Perusahaan Membawa surat jaminan dari Perusahaan
4. c. Pasien Umum
5. d. Tidak ada persyaratan khusus yang harus dilampirkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



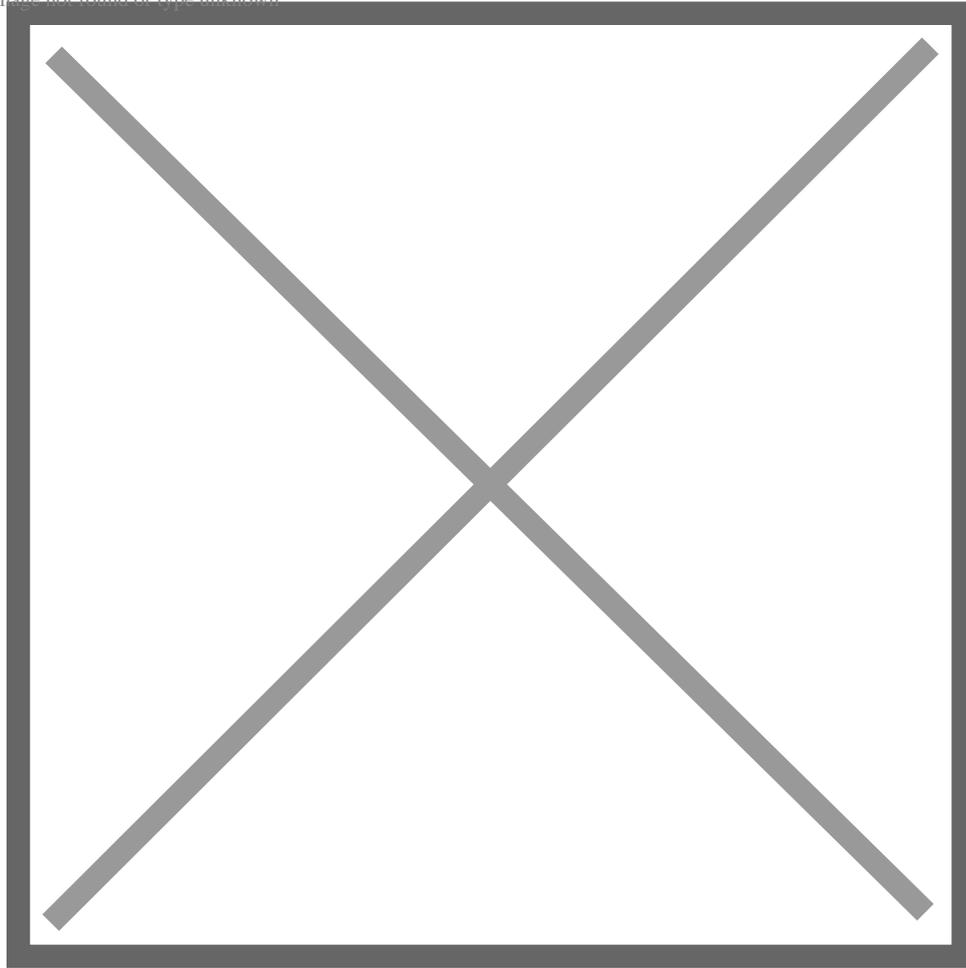
## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



### 1. PROSEDUR MASUK RUANG RAWAT INAP ULIN-VIP :

2. 1. Pasien dinyatakan rawat inap oleh dokter (IGD/ Rawat Jalan) dan keluarga sudah menyetujui, akan diberikan pengantar rawat inap untuk diserahkan ke admisi
3. 2. Petugas admisi menginformasikan ke Ruang perawatan Ulin-Vip bahwa akan ada pasien rawat inap, yang perlu diinformasikan adalah jenis kelamin, umur, diagnosa serta kondisi saat itu.
4. 3. Jika Ruangan Ulin yang diminta tidak ada, akan di tawarkan kelas yang tersedia. Jika pasien tetap tidak mau atau ruangan kamar rawat inap penuh seluruhnya, bisa ditawarkan untuk di rujuk ke rumah sakit lain atau menunggu di IGD untuk sementara waktu
5. 4. Apabila tersedia tempat maka pasien yang berasal dari IGD, dilakukan prosedur tindakan sesuai dengan kondisi kegawatannya termasuk pemeriksaan penunjang (radiologi, laboratorium) apabila diperlukan
6. 5. Petugas IGD melakukan cek kelengkapan dokumen rawat inap yang akan dibawa ke ruangan
7. 6. Petugas IGD memberitahu bangsal yang dimaksud bahwa pasien siap diantar ke Ruangan
8. 7. Perawat IGD mengantar pasien dan melakukan serah terima dengan perawat Ulin
9. 8. Perawat di Ruang Ulin melakukan prosedur penerimaan pasien baru (mengecek ulang kondisi pasien dan orientasi pasien baru)



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan kesehatan di ruang NICU-PICU secara cepat, tepat, dan berfokus kepada pasien dengan jangka waktu berbeda – beda sesuai kondisi pasien.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Peraturan Menteri RI No 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
- b. Peraturan Daerah Kabupaten Kutai Barat No.02 Tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan RSUD Harapan Insan Sendawar
- c. Tarif Per-Hari :
  - Pelayanan Rawat Inap : Rp. 350.000
  - Konsultasi Dokter Spesialis : Rp. 75.000
  - Visite Dokter Spesialis :
    - Hari Biasa : Rp. 150.000
    - Hari Libur/Tanggal Merah : Rp. 225.000
  - Visite Dokter Umum : Rp. 105.000
  - Makan/Diet Pasien : Rp. 80.000
  - Laundry : Rp. 9.000 (1x Selama Perawatan)
  - Biaya Administrasi : Rp. 30.000 (1x Selama Perawatan)

**(Biaya Pelayanan Rawat Inap belum termasuk tarif tindakan medis, keperawatan, obat-obatan, alkes, BP, pemeriksaan penunjang, pemakaian alat-alat medis, pemakaian oksigen)**

### Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Produk Pelayanan Ruang ULIN-VIP pada pasien dewasa dan anak-anak, antara lain : 1. Pelayanan dewasa dan anak semua usia ( anak tanpa observasi ketat) 2. Pelayanan perawatan menggunakan syring pump dan infus pump 3. Pelayanan resusitasi jantung paru 4. Pelayanan terapi oksigen 5. Pelayanan pemberian nutrisi enteral dan parenteral 6. Pemantauan EKG, vital sign dan oksimetri 7. Pemasangan kateter vena central

### **Pengaduan Layanan**



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut :

1. Pengaduan Tidak Langsung Pengaduan melalui SMS / WA ke nomor Bagian Humas 0811- 5915-158 :
  - a) Petugas Humas membuka dan membaca layanan SMS / WA
  - b) Petugas Humas membalas SMS / WA dengan ucapan terimakasih atas masukannya untuk disampaikan pada bidang / bagian terkait
  - c) Menginventarisir data pengadu, kemudian menyampaikan kepada bidang / bagian terkait
  - d) Melakukan koordinasi (klarifikasi) dengan bidang / bagian terkait sebagai bahan masukan dan penyelesaian masalah
  - e) Jawaban penyelesaian masalah disampaikan kembali oleh Humas kepada pengirim
  - f) Bagian Humas mencatat pada laporan harian
2. Pengaduan melalui Media Internet
  - a) Pengaduan melalui formulir digital dengan mengetik <http://bit.ly/SKMHIS> atau Dapat mengunjungi website Humas RSUD Harapan Insan Sendawar <http://rsudhis.kutaibaratkab.go.id>
  - b) Dengan membuka link <http://bit.ly/LAPORHIS>
3. Pengaduan melalui kotak saran :
  - a) Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis
  - b) Petugas Humas menginventarisir jenis pengaduan
  - c) Petugas Humas berkoordinasi dengan bagian / bidang terkait sesuai jenis pengaduan untuk menyelesaikan pengaduan tersebut
  - d) Bagian Humas melakukan pendokumentasian
4. Pengaduan Langsung  
layanan.