



## Puskesmas Danga

Danga 86472 -

-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Danga

# Pelayanan Tata Usaha

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP
2. Buku KIA (kelengkapan surat keterangan Lahir, keterangan hamil).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memastikan bahwa ruangan siap untuk digunakan;
2. Klien masuk ruangan petugas wajib berdiri dan memberikan senyum, salam dan sapa;
3. Petugas menanyakan maksud kedatangan klien;
4. Petugas memberikan informasi dan saran secara efektif dan efisien;
5. Petugas meminta identitas klien untuk pembuatan surat yang dimaksud, jika klien membutuhkan surat keterangan sehat dan tidak buta warna maka akan dilakukan pemeriksaan buta warna menggunakan buku test. Jika klien membutuhkan surat keterangan sakit dan istirahat maka klien dianjurkan ke Poli Umum untuk penegakkan diagnosa atau membawa memo dari ruang rawat inap untuk mengetahui diagnosa dan waktu untuk istirahat;
6. Petugas membuat surat sesuai permintaan klien setelah mendapat data yang lengkap;
7. Setelah selesai diketik, petugas membawa surat ke dokter yang telah memberi diagnosa untuk selanjutnya ditandatangani dan diberikan kepada klien;

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pembuatan Surat Keterangan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Surat Keterangan sehat, keterangan sakit, keterangan hamil, keterangan layak terbang : Rp. 10.000



## Puskesmas Danga

Danga 86472 -

-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Danga

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tata Usaha

### Pengaduan Layanan

1. SMS Center UPTD Pusk.Danga : 082236039501
2. SMS Center : 1708