



## Puskesmas Danga

Danga 86472 -

-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Danga

# Pelayanan Loker

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP (Bagi pasien umum);
2. Kartu BPJS, JAMKESMAS, ASKES (Bagi yang memiliki kartu)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memastikan bahwa ruangan dan peralatan sudah siap untuk digunakan;
2. Pasien masuk ruangan petugas wajib berdiri dan memberikan senyum, salam dan sapa;
3. Petugas meminta identitas pasien (KTP, SIM);
4. Petugas meminta pasien menunjukkan kartu berobat bagi pasien lama bagi pasien baru maka petugas harus segera membuat kartu berobat untuk pasien;
5. Petugas menanyakan maksud kedatangan pasien, bagi penerima pelayanan yang memiliki kartu jaminan kesehatan menunjukkan kartu tersebut
6. Petugas mencatat data dan identitas pasien dalam register kunjungan;
7. Petugas mencari Rekam Medik dan memberi tanggal di rekam medik pada lembaran yang namanya sesuai dengan identitas pasien;
8. Petugas menarik biaya sesuai dengan PERDA yang berlaku bagi pasien Umum;
9. Rekam Medis diserahkan kepada petugas untuk membawa ke Poli tujuan pasien;
10. Pasien dipersilahkan menuju poli yang dituju untuk diperiksa;

## Waktu Penyelesaian

7 Menit

Pelayanan di Loker

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Danga

Danga 86472 -

-

Pemerintah Kab. Nagekeo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Danga

Tidak dipungut biaya

1. Bagi pasien umum atau tidak memiliki kartu maka diwajibkan bayar sesuai PERDA nomor 6 Tahun 2015 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Nagekeo : Loker Puskesmas ; Rp.7.000 dan Loker desa Rp.5.000; dan
2. Bagi Pasien yang mempunyai kartu BPJS,KIS,ASKES,JAMKESMAS pelayanan diberikan secara gratis.

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN LOKET

### Pengaduan Layanan

1. SMS Center UPTD Pusk.Danga : 082236039501
2. SMS Center : 1708