

## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau

Jl. Jend. Sudirman No. 460 Komplek Kantor Gubernur Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 1  
& 2 28126 076139064

<http://dpmptsp.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

# Izin Usaha Jasa Pengurusan Transportasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Foto copy KTP pemohon
3. Foto copy Akte Notaris Badan Hukum perusahaan
4. Foto copy SITU perusahaan
5. Foto Copy TDP perusahaan
6. Foto Copy NPWP perusahaan
7. Memiliki domisili perusahaan
8. Memiliki penanggung jawab perusahaan/struktur organisasi perusahaan
9. Melampirkan Bukti Modal Usaha
10. Melampirkan lampiran tenaga ahli di bidang ketatalaksanaan, nautis, dan atau teknis pelayaran niaga
11. Rekomendasi teknis dari kantor syahbandar dan otoritas pelabuhan
12. Memiliki atau menguasai kantor/surat sewa
13. Memiliki sistem sarana peralatan perangkat lunak dan keras serta sistem informasi dan komunikasi yang terintegrasi dengan sistem informasi transportasi sesuai dengan perkembangan teknologi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

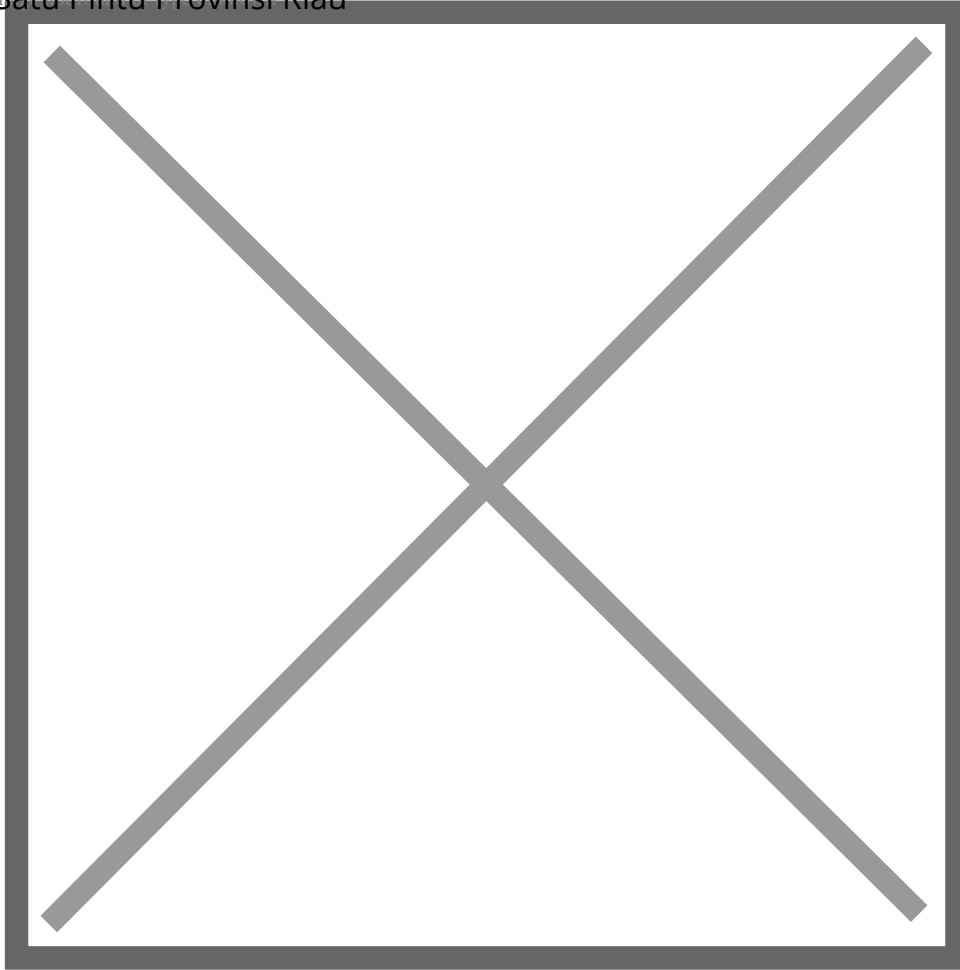
# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau

Jl. Jend. Sudirman No. 460 Komplek Kantor Gubernur Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 1  
& 2 28126 076139064

<http://dpmpstp.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu Provinsi Riau



1. PERMOHONAN MENGAJUKAN PERMOHONAN DI FRONT OFFICE
2. JIKA BELUM ADA NIB DAPAT DILAKUKAN DI PELAYANAN OSS
3. JIKA SUDAH ADA NIB MAKA KASI PNP AKAN MEMERIKSA KELENGKAPAN BERKAS
4. STAFF DATA CENTER MELAKUKAN SCAN FILE PERMOHONAN DAN DI UPLOAD KE APLIKASI SIMPLE
5. BACK OFFICE MEMBUAT PERTIMBANGAN TEKNIS PADA APLIKASI SIMPEL
6. TIM MELAKUKAN SURVEY APABILA KOMITMEN IZIN MEMERLUKAN SURVEY
7. OPD TEKNIS MEMBERIKAN PERSETUJUAN
8. BACK OFFICE MELAKUKAN ENTRI KOMITMEN IZIN MELALUI SIMPEL ATAU APLIKASI KEMENTRIAN
9. KASI PNP VERIFIKASI KOMITMEN IZIN
10. KABID VERIFIKASI TERAKHIR KOMITMEN IZIN
11. PROSES TANDA TANGAN (TTE) KEPALA DINAS DPMPSTP
12. KEPALA DINAS DPMPSTP LOGIN E-SIGNATURE
13. KEPALA DINAS MENGECEK KOMITMEN IZIN
14. KEPALA DINAS MEMASUKAN PASS SERTIFIKAT DAN KOMITMEN IZIN YANG TELAH DI TTE
15. PENYERAHAN KOMITMEN IZIN

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau

Jl. Jend. Sudirman No. 460 Komplek Kantor Gubernur Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 1  
& 2 28126 076139064

<http://dpmpptsp.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu



## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

7 HARI SETELAH PERSYARATAN LENGKAP

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

TIDAK DIPUNGUT BIAYA

## Produk Pelayanan

1. Surat Izin Usaha Jasa Pengurusan Transportasi

## Pengaduan Layanan

Langsung :

1. Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, Gedung Menara Lancang Kuning Lt. 1 (seksi Pengaduan dan Informasi Layanan) Jalan Jend. Sudirman No. 460 Pekanbaru.
2. Kotak Pengaduan / Saran;
3. Angket Survey Kepuasan Masyarakat.

Tidak Langsung :

Website : <http://dpmpptsp.riau.go.id>

Facebook : DPMPTSP Provinsi Riau

Email : [dpmpptsp@riau.go.id](mailto:dpmpptsp@riau.go.id)

Instagram : [dpmpptsp\\_riau](https://www.instagram.com/dpmpptsp_riau)