



## Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

Jl. dr. Herizal Umar 96266 0443210880

[www.rsud.pohuwato.go.id](http://www.rsud.pohuwato.go.id)

Pemerintah Kab. Pohuwato / Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

# Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang ( lab atau rontgen)
5. Pemberian terapi atau resep obat
6. Pengambilan obat di farmasi / apotik
7. Penyelesaian administrasi/pembayaran diloket pembayaran
8. Pasien pulang/dirawat

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Bupati tentang Tarif Retribusi
2. BPJS mandiri atau PBI

## Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan



## Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

Jl. dr. Herizal Umar 96266 0443210880

[www.rsud.pohuwato.go.id](http://www.rsud.pohuwato.go.id)

Pemerintah Kab. Pohuwato / Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

### Pengaduan Layanan

- Kotak saran
- Petugas bagian informasi dan pengaduan
- Bagian pelayanan