



Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

Jl. dr. Herizal Umar 96266 0443210880

www.rsud.pohuwato.go.id

Pemerintah Kab. Pohuwato / Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
5. Pemberian terapi atau resep obat
6. Pengambilan obat di farmasi / apotik
7. Penyelesaian administrasi/pembayaran diloket pembayaran
8. Pasien pulang/dirawat

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Bupati tentang Tarif Retribusi
2. BPJS mandiri atau PBI

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan



Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

Jl. dr. Herizal Umar 96266 0443210880

www.rsud.pohuwato.go.id

Pemerintah Kab. Pohuwato / Rumah Sakit Umum Daerah Bumi Panua

Pengaduan Layanan

- Kotak saran
- Petugas bagian informasi dan pengaduan
- Bagian pelayanan