



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : Kpts.445/RSUD PH-YANMED/2730

Persyaratan

1. Kartu identitas /KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat pengantar bila diperlukan
4. Surat rujukan bila diperlukan
5. Surat control bila diperlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian
2. Menunggu pemanggilan pada klinik yang di tujuan
3. Verifikasi berkas oleh petugas administrasi
4. Dilakukan anamnesis oleh perawat
5. Pemeriksaan oleh dokter
6. Dilakukan tindakan dan pemeriksaan penunjang (laboratorium atau radiologi) jika diperlukan
7. Pemberian terapi atau resep obat
8. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir
9. Pengambilan obat di farmasi
10. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

0

□ 60 menit (khusus prosedur b s/d f)

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien BPJS menggunakan tarif INA CBG
- b. Pasien umum sesuai Peraturan Bupati No 43 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Indragiri Hilir No 39 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembulahan

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Dan Admisi

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Unit Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu

HP. 08117511009

Staff pengaduan 2 org

WULANDA ANGGRAINI RISA YANTI, S.Pd

YENNI GUSVITA DEWI, SKM

Pengaduan diterima melalui :

Langsung ke ruang unit pengaduan, Telp, SMS, Aplikasi lapor dan kotak saran

Kategori pengaduan :

1. Biaya
2. Obat
3. Administrasi
4. Pelayanan
5. Fasilitas
6. Antrian
7. Informasi
8. Rujukan
9. Attitude
10. Tindakan Medis