



## RSUD Dr. H. Soemarno Sostroatmodjo Kuala Kapuas

Jl. Tambun Bungai No. 16 Kuala Kapuas 73514 051321653

<http://rsud.kapuaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Kapuas / RSUD Dr. H. Soemarno Sostroatmodjo Kuala Kapuas

# Standar Pelayanan Loker Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP/ Kartu identitas lainnya
2. Kartu Berobat
3. Kartu In - Health
4. Kartu BPJS
5. Surat Rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Umum : 1) Pasien melakukan pendaftaran di loket rawat jalan. 2) Pasien menerima nomor antrian. 3) Pasien membayar biaya pemeriksaan di kasir kemudian menuju poli tujuan. 4) Petugas Loket yang mengantar Rekam Medis Pasien ke Poli tujuan. 5) Pasien menunggu dipanggil oleh petugas Poli yang dituju
2. BPJS : 1) Pasien langsung ke ruang BPJS dengan membawa rujukan dari faskes Tk. 1. 2) Pasien mendapatkan nomor antrian dan SEP dari BPJS. 3) Data Pasien di BPJS terkoneksi dengan Loket (Brigging) dan Petugas Loket yang mengantar Rekam Medis Pasien ke Poli tujuan. 4) Pasien menuju Poliklinik yang dituju dan menyerahkan SEP pada petugas poliklinik. 5) Pasien menunggu dipanggil oleh petugas

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu penyelesaian antara 5 - 10 Menit

## Biaya / Tarif



## RSUD Dr. H. Soemarno Sostroatmodjo Kuala Kapuas

Jl. Tambun Bungai No. 16 Kuala Kapuas 73514 051321653

<http://rsud.kapuaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Kapuas / RSUD Dr. H. Soemarno Sostroatmodjo Kuala Kapuas

Tidak dipungut biaya

Umum : Peraturan Bupati Kapuas Nomor 24 Tahun 2014

JKN : PMK Nomor 64 Tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Loker Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

1. Telepon/ SMS/ Whatsap/ Telegram : 081258106500
2. Email : rsudkapuas@gmail.com
3. Kotak Saran
4. Website : [www.rsud.kapuaskab.go.id](http://www.rsud.kapuaskab.go.id)
5. Situs LAPOR.go.id
6. Secara langsung di Ruang Pelayanan Pengaduan