

## Rumah Sakit Umum Daerah dr La Palaloi Kab. Maros

Jl. Poros Maros – Makassar KM. 3 Telp. (0411) 371166 Kode Pos 90516 90915

08114229094

[rsuddrpalaloimaros.co.id](http://rsuddrpalaloimaros.co.id)

Pemerintah Kab. Maros / Rumah Sakit Umum Daerah dr La Palaloi

Kab. Maros

# Pelayanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyampaian keluhan melalui media elektronik/ sosial, kotak saran , sms center atau petugas informasi
2. Keluhan akan ditelaah oleh pengelola informasi
3. Pengelola informasi menyampaikan keluhan kepada bidang terkait untuk ditindaklanjuti
4. Pengelola informasi menanggapi keluhan berdasarkan penyampaian dari bidang terkait

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

Waktu yang dibutuhkan 2 hari kerja\*

*\*waktu yang tertera dalam standar ini sangat tergantung dari permasalahan yang diadukan*

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan

## Rumah Sakit Umum Daerah dr La Palaloi Kab. Maros

Jl. Poros Maros – Makassar KM. 3 Telp. (0411) 371166 Kode Pos 90516 90915

08114229094



[rsuddrpalaloimaros.co.id](http://rsuddrpalaloimaros.co.id)

Pemerintah Kab. Maros / Rumah Sakit Umum Daerah dr La Palaloi

Kab. Maros

1. Petugas Informasi di Ruang Pendaftaran
2. Kotak saran yang ada di setiap unit layanan
3. SMS Center 08114229094