



RSUD Kuala Pembuang

JL. A YANI NO 30 TLPN/FAX (0538) 220551 / 21566 74215 053822051

<https://rsudkualapembuang.wordpress.com>

Pemerintah Kab. Seruyan / RSUD Kuala Pembuang

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Fotocopy Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Keterangan:

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka. Unit Pelayanan melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran / pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.



RSUD Kuala Pembuang

JL. A YANI NO 30 TLPN/FAX (0538) 220551 / 21566 74215 053822051

<https://rsudkualapembuang.wordpress.com>

Pemerintah Kab. Seruyan / RSUD Kuala Pembuang

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

1. Layanan tergantung berat/sedang/ringannya pengaduan
2. Estimasi Layanan 1 hari kerja sampai Maksimal 14 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Secara langsung
2. Petugas informasi dan pengaduan
3. Kotak saran
4. Telp : 0538-22051
5. SMS : 085820823581
6. Email : rsud_seruyan@yahoo.com
7. Facebook : RumahSakitKualaPembuang
8. Instagram : rsud_kualapembuang
9. Website : <http://rsudkualapembuang.wordpress.com>