



## RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSI API API

JL. PAHLAWAN NO.13 BAGANSI API API ROKAN HILIR 28912 076721731

<https://rsudpratomo.rohilkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hilir / RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSI API API

# Pelayanan Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan kerusakan dari ruangan/unit
2. Pengamatan petugas teknis lapangan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dari ruangan/unit melaporkan kerusakan sarana prasarana ke Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSRs)
2. IPSRS merespon dan mendaftarkan pada buku kerusakan.
3. IPSRS mengisi blangko order sebagai dasar teknis untuk melakukan perbaikan.
4. Teknisi merespon minimal atau sama dengan 15 menit.
5. Teknisi melakukan perbaikan ditempat atau dibawa ke bengkel/pihak kedua.
6. Apabila alat sudah selesai diperbaiki akan dikembalikan lagi ke ruangan/unit.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu tanggap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeliharaan sarana rumah sakit

## Pengaduan Layanan



## RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSIAPIAPI

JL. PAHLAWAN NO.13 BAGANSIAPIAPI ROKAN HILIR 28912 076721731

<https://rsudpratomo.rohilkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hilir / RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSIAPIAPI

1. Telp : (0761) 767-21731
2. SMS : 082391901910
3. Email : pratomorsud@gmail.com
4. Website : <http://rsudpratomo.com/>
5. Kotak saran
6. Unit Penanganan Pengaduan Pelanggan